

城市轨道交通运营管理专业

(专业代码：500606)

人 才 培 养 方 案

专业大类： 交通运输大类

专 业 类： 城市轨道交通类

执行年级： 2024 级

编制说明

本专业人才培养方案依据本专业人才培养方案依据《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）、《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）等规定，贯彻城市轨道交通运营管理专业国家专业教学标准要求，结合城市轨道交通行业和区域产业对人才的需求制订。

本方案全面贯彻落实“三型五有”人才培养目标，依据服务面向企业关键技术岗位职业能力，构建专业模块化课程体系，通过夯基础、精技能、能复合、善运用、强素质等课程模块的构建，通过开展模块化教学、行动导向教学、混合式教学方法改革全面提升学生的职业能力和职业素养，健全德技并修、工学结合育人机制，构建综合素质与技能并重的人才培养体系，为建设现代工业名城和长三角一体化国家战略培养高素质高技能人才。

本方案由城市轨道交通运营管理专业教学团队与轨道交通集团等企业经调研与分析、起草与审定、发布与更新等程序制订，在2024级城市轨道交通运营管理专业实施。

目 录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
（一）职业面向分析	1
（二）职业能力图谱	1
五、培养目标	4
六、培养规格	4
七、 课程设置	6
（一）课程体系构建	6
（二）公共基础课	7
（三）专业基础课	17
（四）专业核心课	21
（五） 专业拓展课	25
（六）集中实践课	34
八、教学进程总体安排	38
（一）教学进程表	38
（二）课程学时与学分分配表	40
九、师资队伍	40
十、教学条件	41
（一）教学设施	41
（二）教学资源	42
十一、质量保障和毕业要求	43
（一）质量保障	44
（二）毕业要求	44
（三）课程对培养规格的支撑矩阵	46

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

城市轨道交通运营管理（500606）

二、入学要求

高中阶段教育毕业生、中等职业学校毕业生或同等学历者。

三、修业年限

基本修业年限为三年。实行弹性学制，可根据学生灵活学习需求合理、弹性安排学习时间，最多不超过六年。培养方案按照标准学制三年编排。

四、职业面向

（一）职业面向分析

所属专业大类（代码）	交通运输大类（50）
所属专业类（代码）	城市轨道交通类（5006）
对应行业（代码）	城市轨道交通（5412）
主要职业类别（代码）	城市轨道交通服务员（4-02-01-07）
主要岗位（群）或技术领域	客运服务、票务管理、客运组织、行车组织
职业类证书	城市轨道交通站务员（三级/高级工）、普通话水平测试等级证书

（二）职业能力图谱

主要岗位群	典型工作任务	职业能力要求分析	
		知识、能力、素质	人工智能点
A. 站务员 (客运服务)	A1. 负责售票、检票及其他票务工作	1. 掌握票务政策与规范，能规范完成售票、检票、票款清点及账目核对； 2. 具备良好的服务意识与沟通能力，能耐心解答问询、处理票务异议； 3. 工作严谨细致，诚实守信	利用 AFC 智能分析优化票务设备配置；通过 AI 智能客服辅助回答票务问询；应用 AI 稽核系统检测异常交易

主要岗位群	典型工作任务	职业能力要求分析	
		知识、能力、素质	人工智能点
	A2. 负责车站内客运服务工作	1. 掌握客流引导与客运组织方法，能执行站台值守、客流疏导、特殊乘客帮扶； 2. 具备主动服务精神与应急服务意识，能运用基本英语、手语交流； 3. 职业形象良好，抗压能力强。	通过 AI 客流监测系统实时预测峰值并推送引导方案；借助乘客服务智能体自动识别特殊需求并调度人员；运用 AI 分析投诉数据生成服务改进策略。
	A3. 巡视车站设备的运作情况	1. 掌握客流引导与客运组织方法，能执行站台值守、客流疏导、特殊乘客帮扶； 2. 具备主动服务精神与应急服务意识，能运用基本英语、手语交流； 3. 职业形象良好，抗压能力强。	通过 AI 监控模块自动识别设备异常并推送预警；借助 AI 巡检机器人实现全天候自动巡检与故障预判；利用 AI 数字人提供设备操作指导。
B. 客运值班员（票务服务）	B1. 管理票款及统计营收，填写相关票务报表	1. 掌握客流引导与客运组织方法，能执行站台值守、客流疏导、特殊乘客帮扶； 2. 具备主动服务精神与应急服务意识，能运用基本英语、手语交流； 3. 职业形象良好，抗压能力强。	AFC 系统自动生成票务报表与异常交易监测；AI 数据分析预测票务收入趋势；智能报表工具实现自动汇总填报。
	B2. 使用 AFC 系统并处理简单的设备故障	1. 精通票务管理规定与票卡管理规范，能独立完成票款清点结算与营收统计分析； 2. 能规范填写票务报表与台账； 3. 高度责任心，严守财务纪律	AI 故障诊断系统自动识别定位故障并推送维修方案；结合 AI 大模型分析历史数据提供预防性维护建议；AI 数字人实现语音交互式设备控制。
	B3. 处理乘客纠纷及突发事件	1. 精通票务管理规定与票卡管理规范，能独立完成票款清点结算与营收统计分析； 2. 能规范填写票务报表与台账； 3. 高度责任心，严守财务纪律	AI 情绪识别辅助分析乘客状态并给出沟通策略；城轨 AI 大模型应急分支快速查找标准处置流程；AI 智能客服自动向乘客推送改乘指引等信息。
	B4. 值班站长，合理安排并监督站务员的日常站务工作	1. 熟悉各岗位职责，具备排班、任务分配与人员调度能力； 2. 能监督站务员作业质量，开展考核与指导； 3. 团队管理与沟通能力强，有执行力与责任感。	AI 智能排班系统基于客流与技能档案优化人力配置；智慧车站平台实时监测岗位状态，自动生成绩效分析报告；AI

主要岗位群	典型工作任务	职业能力要求分析	
		知识、能力、素质	人工智能点
			交接班助手自动汇总交班信息。
C. 行车值班员（行车组织）	C1. 协助值班站长管理行车组织工作，对应急情况进行处理	1. 掌握行车组织规则与运行图，能监视列车运行状态； 2. 熟悉非正常与应急行车方案，能快速判断故障影响并恢复秩序； 3. 高度安全责任意识，应急心理素质强。	AI 行车调度辅助系统实时监测运行异常并预警；AI 应急决策支持系统推荐最优操作策略；智慧车站 AI 数字人实现语音交互式跨系统联动。
	C2. 负责监控和操作 BAS、FAS、IBP 盘等设备	1. 掌握 BAS、FAS 终端操作与监视方法，能实时监控环境参数与设备状态； 2. 熟悉 IBP 盘各按钮功能及 CCTV、广播设备使用； 3. 操作规范严谨，能快速判断并处置报警。	AI 综合监控系统实现智能联动控制与异常自动报警；AI 数字人支持自然语言交互完成设备控制与跨系统联动；AI 大模型分析多设备异常关联提供诊断建议。
	C3. 按规定做好施工监控，负责车站施工作业登记、施工安全监控、施工负责人管理	1. 掌握施工作业管理流程与规范，能完成施工计划受理、过程监护、注销及设备状态检查； 2. 具备安全风险识别与旁站监督能力； 3. 工作认真，沟通协调能力强。	AI 智能施工管理平台自动核实施工计划与人员资质，实现自动审批排程；AI 视频分析实时监控施工区域安全，自动识别违规并预警；AI 巡检机器人辅助设备检测并生成安全评估报告。
D. 值班站长（车站管理）	D1. 协助站长完成车站行车、客运和票务工作	1. 精通行车、客运、票务业务标准与作业流程，能统筹多岗位联动； 2. 具备运营数据分析与指标管控能力； 3. 运营统筹能力强，有责任感和团队合作精神。	智慧车站综合管理系统集成运营数据，自动生成运营看板；AI 大数据分析进行趋势预警并生成优化建议报告；AI 数字人智能汇总交班信息并推送重点工作。
	D2. 对员工管理，安排监督及考核车站客运服务工作并协调其他相关事项	1. 掌握班组管理与绩效考核方法，能合理分配任务、监督作业质量、开展考核； 2. 熟悉服务标准与评估体系，能组织培训提升服务水平； 3. 领导力强，公平公正。	AI 绩效管理系统自动采集数据提供客观量化评估报告；AI 培训系统智能分析技能短板并推送个性化学习方案；AI 智慧排班系统优化人力资源配置。

主要岗位群	典型工作任务	职业能力要求分析	
		知识、能力、素质	人工智能点
	D3.确保车站安全，对日常事件、事故及票款妥善处理，为乘客提供优质安全的客运服务	1. 掌握安全管理体系与应急预案，具备隐患排查与风险管控能力； 2. 能组织应急演练，具备现场处置与事故善后能力； 3. 安全责任意识强，应急指挥决策能力好。	AI 安全风险预警系统实现隐患智能识别与风险等级评估；AI 应急模拟演练系统开展沉浸式应急演练；AI 事故分析平台挖掘数据生成风险改进方案；智慧车站 AI 智能体自动调度资源优化安全服务保障。

五、培养目标

本专业立足区域城市轨道交通快速发展需求，以“三型五有”高技能人才培养定位为核心，培养具有社会主义核心价值观，具备高尚品德、工匠精神、过硬技能、人文素养、健康身心，德智体美劳全面发展，掌握城市轨道交通行车组织、客运服务、票务管理、车站设备监控与应急处置等核心技术技能，面向城市轨道交通运营企业、铁路运输及相关服务行业，适配站务员、客运值班员、行车值班员、值班站长等岗位群需求的“复合型、创新型、发展型”高素质高技能人才。

六、培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识和完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（一）复合型能力

1. 具备较强的信息技术应用能力，能熟练使用办公软件和城轨运营管理信息系统；
2. 具备良好的英语应用能力，能处理涉外乘客事务；
3. 具备基础的数据分析和人工智能工具应用能力；
4. 具备初步的班组管理和任务协调能力。

（二）创新型能力

1. 具备在非正常行车、设备故障、大客流等复杂场景下分析问题、制定方案并有效解决问题的能力；

2. 具备创新思维，能够结合行业新技术、新工艺（如智慧运维）提出运营优化建议或小革新。能积极参与创新项目或技能竞赛。

（三）发展型能力

1. 具有自主学习和终身学习的意识，能够追踪城市轨道交通行业发展趋势，掌握新技术、新设备

2. 能结合个人兴趣和职业目标，制定职业生涯规划，并通过考取更高级别证书、学历提升等途径实现可持续发展。

（四）有高尚品德

坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。崇尚宪法、遵纪守法，具有强烈的社会责任感和职业使命感，恪守诚实守信、廉洁自律的职业道德与行为规范。

（五）有健康身心

拥有健康的体魄、健全的人格和良好的心理素质。掌握基本运动知识和至少 1 项体育运动技能，达到《国家学生体质健康标准》。具备情绪管理、压力应对和抗挫折能力，养成良好的卫生习惯、生活习惯和行为习惯。

（六）有过硬技能

能够熟练进行车站客流组织、乘客事务处理、列车运行图识读与行车调度指挥、AFC 系统操作与票务结算、车站机电设备监控与维护、突发事件先期处置等典型工作任务。具备考取城市轨道交通站务员（三级/高级工）等职业技能等级证书的能力。

（七）有工匠精神

尊崇“爱岗敬业、精益求精、专注执着、追求卓越”的工匠精神，在客运服务、行车组织、票务管理等岗位实践中严守安全底线、质量标准与操作规范。具备强烈的质量意识、安全意识、环保意识和规章意识。

（八）有人文素养

具备一定的文学、艺术、历史等文化素养和审美能力。能够有效进行人际沟通与团队协作，具有较强的集体意识和服务精神。形成至少 1 项艺术特长或爱好。

七、课程设置

（一）课程体系构建

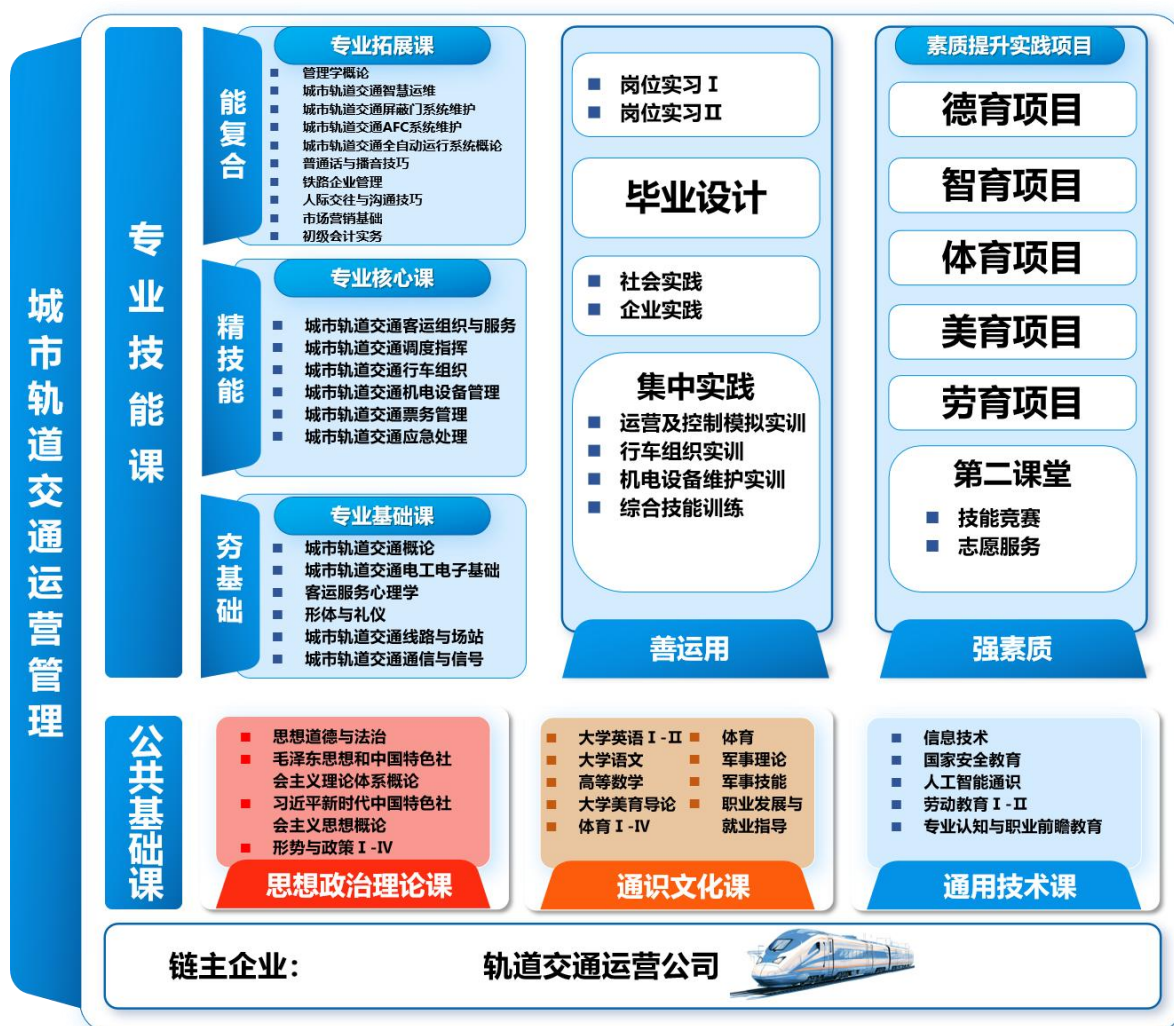


图 1 课程体系构建图

(二) 公共基础课

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	对培养规格的支撑
1	大学美育导论	1. 知识目标：使学生了解和掌握美育的基本知识、学习方法，明确美、美育、美学的概念，了解美育、美学的起源发展；掌握美的类型与范畴，理解自然、社会、艺术美之间的关系；掌握审美的本质、过程和特征，了解感知美的方法与审美批评的方法。 2. 能力目标：提高学生对美的感受力，培养学生对美的鉴赏能力、评析能力和创造能力，使学生能够在实践中理解美、领悟美、创造美。 3. 素养目标：加强和提高高职学生综合审美素质，树立正确的审美观，培养健全的审美人格，为进一步学习艺术鉴赏课程打下基础。	本课程系统阐述了大学美育的核心理论与审美实践路径，分为美育本质、审美活动、自然美、社会美和艺术美五大模块。课程首先从“认识美”与“认识美育”入手，引导学生理解美的本质与美育的功能；进而深入审美活动，探讨审美入门、审美范畴与审美心理，帮助学生建立系统的审美认知框架。在此基础上，课程分别引导学生感受自然美，欣赏山水、园林等自然景观的审美价值；认识社会美，体察人物、生活、生产劳动等社会领域中的美的表现；最后聚焦艺术美，系统剖析各类艺术形式及其范畴。课程旨在以丰富多元的审美体验为载体，以理论学习与审美实践相结合的方式，提升学生的审美感知力、鉴赏力与创造力，实现以美育人、以美化人、以美培元的目标。	(八)
2	大学英语 I	职场涉外沟通：能掌握高职课标基础模块水平一的英语基础知识和英语技能；能够运用英语就日常生活活动进行阐述、沟通和交流；夯实学生语言基础，提高听、说、读、写、译等应用技能。 多元文化交流：能够掌握基本的跨文化知识，了解世界各地的基本文化概况，能用英语介绍中华文化，培养开放、包容的心态，提升跨文化交流能力。 语言思维提升：理解英语与母语在表达习惯和语言结构上的基本差异，学习基本的逻辑思维方法，在语言习得中提升逻辑推理、判断与论证等思维能力。 自主学习完善：树立正确的学习观，学会制定适合自己的学习目标和策略，学会自我监控学习过程，可以进行初步的学习效果评价，从而为未来的学习打下坚实的基础。	本课程遵循“夯实语言基础、强化应用能力、拓展文化视野、融合数字素养”的课程理念，系统构建语言基础、跨文化交际与数字化学习三大模块。语言基础模块聚焦职场通用英语核心知识与技能，要求学生系统学习语法体系，同时通过日常生活场景的听说训练、基础应用文的阅读与写作实践，全面提升学生的英语综合运用能力。跨文化交际与素养模块引导学生了解世界各地基本文化概况，掌握中华文化基础英文表达方式，初步形成跨文化交际意识与能力。数字化学习与工具应用模块指导学生熟练运用常用英语学习 App，掌握基础在线信息检索方法，培养数字化时代的自主学习能力。课程以职场情境为驱动，以语言应用为导向，有机融入中华优秀传统文化教育，旨在培养学生职场环境下的英语综合运用能力、跨文化交际素养与自主学习能力，为后续专业英语学习及职业发展奠定坚实的语言基础。	(一) (三)

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	对培养规格的支撑
3	大学英语 II	职场涉外沟通：进一步扩大词汇量，提高语法水平，加深对语篇结构的理解，提升英语综合应用能力，特别是口头和书面表达能力。练习不同场景下的沟通策略，以提高信息的有效传达。 多元文化交流：通过文化比较，加深对中华文化的理解，增强文化自信，学习跨文化沟通理论与技巧，提高跨文化沟通能力。 语言思维提升：通过深入学习英语表达习惯、语法和词汇，研究语言与文化的深层次联系，理解不同文化背景下的语言使用差异，提高逻辑思维能力，包括分析、综合、比较和分类。 自主学习完善：能制定明确的学习目标和进行有效的学习规划，学习更有效的时间管理，实践更复杂的学习策略，进一步提升自我监控学习能力。	本课程是在《大学英语 I》的基础上，遵循“夯实基础、强化应用、拓展视野、分层提升”的进阶理念，系统构建语言基础、职业英语、跨文化交际与拓展四大模块。语言基础模块聚焦职场通用英语进阶知识与技能；职业英语模块初步引入行业典型工作场景英语及职业情境对话练习，强化职场英语应用能力；跨文化交际与素养模块通过中西方文化比较、中华文化深度理解与跨文化沟通理论与技巧的学习，增强文化自信，培养跨文化交际能力；拓展模块设置四级基础与四级冲刺等分层课程，满足学生学业提升与个性化发展需求。课程以职场情境为驱动、以语言进阶为主线，旨在培养学生在职场环境中综合运用英语进行交际的能力、跨文化沟通能力与自主学习能力，为后续专业英语学习、职业发展及学历提升奠定坚实基础。	(一) (三)
4	大学英语 III	职场涉外沟通：掌握综合英语口语知识，并将知识内化为口语表达能力，从而达到从课堂到实际应用的过渡；能够自如地在多种职场场景中使用英语进行有效沟通，即根据不同的语境选用恰当的沟通方式和策略，高效完成职场任务。 多元文化交流：进一步强化跨文化交流技巧，能在多元文化背景下表达观点，能有效完成跨文化沟通任务；深入了解中华文化内涵，用英语向世界讲好中国故事，传播中国文化。 语言思维提升：语言和文化的进一步比较学习中运用逻辑、思辨提升创新水平，培养尊重事实、客观判断和公正评价的思维品格。 自主学习完善：学会如何根据个人升学、就业等实际需要，采取更为有效的学习方式、方法，学习如何自我反思、调整学习计划，从而成为一	本课程是高职院校公共基础必修课，在《大学英语 I》《大学英语 II》的基础上，遵循“综合应用、职场贯通、文化融通、分层拓展”的提升理念，系统构建语言基础、职业英语、跨文化交际、数字化学习与拓展五大模块。语言基础模块聚焦职场英语综合应用；职业英语模块按专业大类选择性教学，通过职业情境对话、业务沟通及商务谈判英语训练，实现语言技能与职业岗位的精准对接；跨文化交际与素养模块通过跨文化沟通理论与高级技巧、中华文化深度英文表达及中西方文化深层次比较，培养学生讲好中国故事、传播中华文化的国际传播能力；数字化学习与工具应用模块指导学生运用 AI 辅助写作与翻译工具，提升多模态内容理解与数字化学习效率；拓展模块设置职业提升英语与素养提升英语等分层课程，满足学生职业发展、学历提升与个性化学习需求。	(一) (三)

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	对培养规格的支撑
		名真正意义上的终身学习者。	课程以职场情境为驱动、以综合应用为导向、以文化自信为内核，旨在培养学生在职场与社交场景中综合运用英语进行深度交际的能力、跨文化商务沟通能力与终身学习能力，为成为具有国际视野的高素质技术技能人才奠定坚实的语言与文化基础。	
5	大学语文	1.知识目标：了解中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化的发展概况，了解不同时代的代表作家、作品，了解文化的多样性、丰富性。 2.能力目标：能依照实际需求选用恰当文体，撰写中心明确、内容充实、结构完整、语言通顺、符合文体要求的应用文。 3.素质目标：认识提高语文水平对于自身全面发展的重要性，并从中感受优秀传统文化的魅力，增强文化自信，自觉传承优秀文化。	本课程遵循“以文化人、以文育人”理念，构建经典阅读、应用文写作与口语交际三大模块。经典阅读精选先秦至现当代经典篇目，提升文学鉴赏能力与人文底蕴；应用文写作聚焦公文、事务、礼仪文书写作规范，培养规范清晰的书面表达能力；口语交际通过演讲与求职面试训练，提升语言表达与临场应变能力。课程旨在培养学生语言文字运用能力、文化素养与沟通协作能力，为职业发展与终身学习奠定坚实基础。	(一) (八)
6	国家安全教育	1. 知识目标 (1) 掌握总体国家安全观的基本内涵，了解国家安全的多维度、全方位特点，理解新时代我国国家安全面临的复杂形势。 (2) 掌握在党的领导下走好中国特色社会主义国家安全道路应当遵循的基本原则和实践路径。 2. 能力目标 (1) 能分析新时代国家安全复杂形势，识别各种安全潜在风险和挑战。 (2) 能运用总体国家安全观指导实际学习、工作与生活，处理国家安全问题。 3. 素质目标 树立总体国家安全观，强化国家利益至上的价值认同，增强维护国家安全的责任意识与使命担当，并将国家安全意识内化为自觉行动。	《国家安全教育》课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为遵循，以总体国家安全观为指导，以国家安全理论与实践为主线，以学生国家安全意识提升为落脚点，传授国家安全基本知识。课程内容主要涵盖总体国家安全观、政治安全、国土安全、军事安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全、网络安全、生态安全、资源安全、核安全、海外利益安全、太空安全深海安全、极地安全、生物安全等。	(四)
7	劳动教育	1. 知识目标：了解古今中外及中国共产党各时期劳动教育基础常识，精准理解新时代劳动精神、劳模精神、工匠精神的核心内涵与时代意义，构	本课程遵循“以劳树德、以劳增智、以劳强体、以劳育美”的教育理念，系统构建理论与实践两大教学模块。理论教学梳理中国古代耕读传家、农事教化	(七)

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	对培养规格的支撑
		建基础、全面的劳动理论认知体系。 2. 能力目标：掌握校园清扫、内务整理、实训场地维护等基础劳动技能，独立完成日常校园劳动任务；积极参与志愿服务、社区劳动、公益实践、实验实训等活动，全面锤炼综合劳动实操能力。 3. 素养目标：纠正轻视劳动、好逸恶劳的不良思想，端正劳动态度，养成整洁自律、吃苦耐劳、踏实肯干的劳动习惯，塑造严谨细致、精益求精的优良劳动品质。 4. 价值目标：树立劳动最光荣、最崇高、最伟大、最美丽的正确劳动价值观，尊重劳动成果与各行各业劳动者，传承弘扬三大劳动精神，涵养劳动担当，以劳动助力个人成长与社会服务。	等传统劳动教育思想，介绍西方及马克思主义关于人的全面发展理论，回顾中国共产党在不同时期的劳动育人方针，并重点围绕劳动精神、劳模精神、工匠精神，结合行业榜样实例开展新时代劳动教育，引导学生端正劳动观念、树立正确劳动价值观。实践教学涵盖校园卫生打扫、宿舍内务整理、社团工作、社区劳动、志愿服务、实验实训场地清扫及公益劳动等多样化劳动实践，引导学生在真实劳动中出力流汗、接受锻炼、磨炼意志，培养尊重劳动、热爱劳动、崇尚劳动的优良品质，为成为德智体美劳全面发展的新时代高素质技术技能人才奠定坚实基础。	
8	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	1. 知识目标 （1）深刻领会马克思主义中国化时代化理论成果的内涵与精神实质，完整把握基本原理、基本观点和基本知识，将其作为一脉相承又与时俱进的统一整体来把握。 （2）深刻理解党如何将马克思主义基本原理同中国具体实际、同中华优秀传统文化相结合，实现指导思想的与时俱进。通过分析这一历史进程，学习马克思主义的立场、观点和方法。 2. 能力目标 能够运用马克思主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理和方法，正确分析和解决社会现实问题。具体包括：能运用实事求是原理分析现实问题，避免教条主义；能运用具体问题具体分析和创新思维，科学比较社会主义改造与新型工业化、乡村振兴建设；能运用生产力、初级阶段、改革开放和社会主义市场经济等理论，分析本地经济发展、改革开放成就与问题、非公有制经济及教育公平等现象；能运用政治、法治、文化原理分析相关社会现象，提高文化辨别力与选择力；能运用和谐社会与祖国统一原理分析现实问题并付诸行动。以马克思主义中国化时代化为主线，综合运用多学科知	本课程系统讲授马克思主义中国化时代化的历史进程与理论成果。课程以马克思主义中国化时代化为主线，深入展现其发展的历史逻辑与理论逻辑。首先梳理毛泽东思想、新民主主义革命理论、社会主义改造理论及社会主义建设道路初步探索的理论成果，深刻阐释毛泽东思想作为马克思主义中国化第一次历史性飞跃的重大意义、历史地位与时代价值，引导学生把握实事求是、群众路线、独立自主的活的灵魂。进而系统介绍中国特色社会主义理论体系的形成发展，分别阐述邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观的核心观点与指导意义，展现党在不同历史时期推进理论创新的伟大历程，回答什么是社会主义、怎样建设社会主义，建设什么样的党、怎样建设党，实现什么样的发展、怎样发展等重大时代课题。课程旨在引导学生深刻认识中国共产党推进马克思主义中国化时代化的历史进程与伟大成就，准确把握马克思主义与时俱进的理论品质。通过理论联系实际的教学，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，增强为实现中华民族伟大复兴而奋斗的责任感与使命感，努力培养担当民族复兴大任的时代新人。	(四)

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	对培养规格的支撑
		识，提高政治理论素养，增强走中国特色社会主义道路的坚定信念。 3. 素质目标 通过国内国际和学生身边的实际案例教学，培养学生关注国家大事、关心国家发展和关怀人民生活状态的思想政治素质，以及运用马克思主义立场、观点和方法分析问题和解决问题的综合素质。		
9	人工智能通识	本课程以解决实际问题为导向，以校园、家庭、社区、职场等真实场景为驱动，构建“知识-技能-素养”三味一体的目标体系，采用案例教学、可视化工具与角色扮演等相结合的多元教学方法，让抽象的 AI 知识可感、可操作，通过数据化实践、技术伦理思辨等内容，帮助学生掌握适配生活与职业场景的智能工具应用能力，引导学生树立正确的技术观与价值观。	本课程聚焦通识人工智能素养培育，核心教学内容主要包含五大板块，分别是：1、基础认知：描述人工智能概念，了解机器学习、深度学习、生成式人工智能等技术原理。了解典型应用场景与常用开发平台、框架的特点；2、技术应用：阐述人工智能技术应用场景。能熟练操作主流 AI 工具，完成文生文、文生图、文生视频、语音转换等任务。能运用主流开发工具完成简单智能体全链路开发；3、伦理责任：遵守网络安全与数据保护法律法规。辨析生成内容的安全、伦理问题。了解密码安全策略与多因素认证；坚持负责任的价值观。4、创新实践：发现职业/校园场景问题并形成项目方案；分工协作完成开发测试；通过答辩等形式展示成果；5、专业拓展：挖掘专业相关的 AI 需求，设计融合智能技术的项目方案，生成项目原型。	(一)(三)
10	高等数学	1. 知识目标：系统掌握函数、极限、导数、积分、微分方程等基础数学概念、核心公式与定理，熟练掌握基本运算方法与求解步骤。 2. 能力目标：具备扎实的数理运算能力，能使用计算器、数学软件等工具开展计算分析；具备将工程及实际问题抽象转化为数学模型，并完成求解、推演与分析的能力；具备良好的抽象思维、逻辑推理与空间想象能力，可运用数学方法解决本专业学习与岗位实操中的实际问题。 3. 素质目标：提升数学文化素养，明晰数学在工程技术与社会发展中的应用价值；树立以数据为依据、以逻辑	高等数学是理工科各专业的重要基础课程，主要研究变量间的数量关系与变化规律，核心内容包括函数与极限、导数与微分、不定积分与定积分、微分方程、向量代数与空间解析几何、多元函数微积分学以及无穷级数等。课程通过对极限思想、变化率、累积效应等基本概念的深入剖析与系统训练，着重培养学生抽象思维、逻辑推理、定量分析与数学建模等核心能力，为后续专业课程的学习以及运用数学工具解决工程实践中的定量问题奠定坚实的数学基础。	(二)

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	对培养规格的支撑
		辑辨事理的思维习惯；养成严谨求实、规范缜密、精益求精的治学与工作态度；通过系统数学训练，锤炼耐心细致、专注踏实、持之以恒的职业品质。		
11	思想道德与法治	全面贯彻立德树人根本任务，通过理论学习和实践体验，帮助学生形成崇高的理想信念，弘扬伟大的中国精神，确立正确的人生观、价值观和道德观，提升学法、用法的自觉性，培养具有良好思想道德素质和法律素养，能够承担时代使命的高素质技术技能人才。 1. 政治性目标:强化理想信念和爱国主义教育，引导学生形成符合时代特征的精神品质，培育和塑造高职大学生的政治人格。 2. 知识性目标:强化时代观、人生观、价值观、道德观和法治观教育，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观，形成积极的精神状态、良好思想道德素质和法治素养。 3. 能力性目标:立足高职实际，强化与职业素质和职业核心能力相关的意识培养和能力训练，帮助学生养成良好的职业价值观和职业纪律，提升学生的就业竞争力、创新创业能力和服务社会的能力。	本课程系统构建认知教育、思想教育、道德教育与法治教育四大模块。认知教育模块引导学生认识时代使命、领悟人生真谛、把握人生方向；思想教育模块聚焦理想信念与中国精神，引导学生确立远大理想、弘扬爱国主义；道德教育模块围绕社会主义核心价值观与道德规范，提升学生道德修养；法治教育模块讲授法治思想与法律知识，增强学生法治素养。课程旨在帮助学生筑牢理想信念根基，锤炼高尚道德品格，提升法治素养，成长为担当民族复兴大任的时代新人。	(四)
12	体育 I、III	本课程全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，坚持健康第一的教育理念，培育学生体育核心素养与社会主义核心价值观。引导学生掌握体育健康基础知识、基本运动技能、科学锻炼方法与运动防护常识，提升身体素质与职业适配体能，具备自主健身与健康管理能力，养成终身锻炼的良好习惯和健康文明的生活方式。同时培养学生良好的心理素质、规则意识与团队协作能力，锤炼顽强拼搏、	本课程系统构建体质健康测试、专项技能学习与体育保健三大模块。课程依据《国家学生体质健康标准》开展体质健康测试与评价，帮助学生了解自身体质状况、增强健康意识。专项技能模块采用选项制教学，开设足球、篮球、排球、太极拳、拳击、跆拳道、羽毛球、乒乓球、网球、匹克球、健美操、排舞、啦啦操、瑜伽、体育舞蹈、体适能、动感单车等丰富项目，学生根据兴趣自主选择，掌握 1-2 项运动技能，培养终身体育锻炼习惯。针对伤、病、残等特殊学生群体，开设体育保健课，传授康复	(五)

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	对培养规格的支撑
		积极进取、乐观自律的优良品质，全面提升学生身心综合素养，助力学生适应未来学习、生活与职业发展需求。	保健知识与科学锻炼方法。	
13	体育 II、IV	本课程全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，坚持健康第一的教育理念，培育学生体育核心素养与社会主义核心价值观。引导学生掌握体育健康基础知识、基本运动技能、科学锻炼方法与运动防护常识，提升身体素质与职业适配体能，具备自主健身与健康管理能力，养成终身锻炼的良好习惯和健康文明的生活方式。同时培养学生良好的心理素质、规则意识与团队协作能力，锤炼顽强拼搏、积极进取、乐观自律的优良品质，全面提升学生身心综合素养，助力学生适应未来学习、生活与职业发展需求。	本课程在体育 I、III 的基础上进一步提升学生专项运动技能与体能水平。课程采用选项制教学，开设足球、篮球、排球、太极拳、拳击、跆拳道、羽毛球、乒乓球、网球、匹克球、健美操、排舞、啦啦操、瑜伽、体育舞蹈、体适能、动感单车等丰富项目，学生根据兴趣自主选择，深入学习专项技术、战术配合与竞赛规则，强化运动能力与团队协作意识，培养终身体育锻炼习惯与健康生活方式。针对伤、病、残等特殊学生群体，开设体育保健课，传授康复保健知识与科学锻炼方法，确保全体学生均能获得适切的体育教育。课程旨在增强学生体质、锤炼意志品质、提升体育素养，促进学生身心全面健康发展。	(五)
14	军事理论	理解国防内涵与历史，了解国防体制、战略、政策、法规及成就，树立正确国防观，激发爱国热情，增强国防意识。正确认识国家安全内涵，理解总体国家安全观，提升防间保密意识；了解世界主要国家军事力量及战略动向，增强忧患意识。 了解军事思想内涵与发展历程，熟悉我国军事思想及习近平强军思想，树立科学战争观和方法论。了解战争内涵、特点及新军事革命，掌握机械化、信息化战争特征、形态与趋势，树立打赢信息化战争的信心。 了解信息化装备内涵、分类及对现代作战的影响，熟悉世界主要国家装备发展情况，激发学习高科技的积极性，为国防科研奠定人才基础。	本课程系统讲授中国国防、国家安全、军事思想、现代战争与信息化装备五大模块。中国国防模块介绍国防概述、国防法规、国防建设与武装力量等内容，增强学生国防意识；国家安全模块阐述总体国家安全观、国家安全形势与国际战略环境，树牢国家安全观念；军事思想模块讲解中国古代军事思想、毛泽东军事思想及习近平强军思想，理解军事理论发展脉络；现代战争模块介绍战争形态演变、机械化战争与信息化战争特点，把握现代战争规律；信息化装备模块讲解信息化作战平台、精确制导武器与新概念武器，了解现代军事科技发展前沿。	(五)
15	军事技能	了解中国人民解放军三大条令的主要内容，掌握队列动作的基本要领，养成良好的军事素养，增强组织纪律观念，培养学生令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风。 了解轻武器的战斗性能，掌握射击动作要领，进行体会射击；学会单	本课程系统开展共同条令教育、射击与战术训练、防卫技能与战时防护训练及战备基础与应用训练四大模块实践教学。共同条令教育与训练包括队列动作训练（立正、稍息、停止间转法、行进与立定等），强化学生纪律意识与军人素养；射击与战术训练学习轻武器常识	(五)

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	对培养规格的支撑
		兵战术基础动作，了解战斗班组攻防的基本动作和战术原则，培养学生良好的战斗素养（在训练条件不满足时，可采取模拟训练）。 了解格斗、防护的基本知识，熟悉卫生、救护基本要领，掌握战场自救互救的技能，提高学生安全防护能力。 了解战备规定、紧急集合、徒步行军、野外生存的基本要求、方法和注意事项，学会识图用图、电磁频谱监测的基本技能，培养学生分析判断和应急处置能力，全面提升综合军事素质。	与简易射击原理，了解基础战术动作，提升基本军事技能；防卫技能与战时防护训练涵盖战场医疗救护（止血、包扎、固定、搬运）、核生化防护及自救互救等内容，培养学生应对突发事件的能力；战备基础与应用训练包括紧急集合、行军拉练、野外生存等实战化演练，磨练学生意志品质与团队协作能力。	
16	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	1. 知识目标 把握习近平新时代中国特色社会主义思想的形成发展、主要内容与历史地位；系统掌握新时代坚持和发展中国特色社会主义、以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴、坚持党的全面领导、坚持以人民为中心、全面深化改革开放、推动高质量发展、发展全过程人民民主、全面依法治国、建设社会主义文化强国、维护国家安全、全面从严治党等核心内容。 2. 能力目标 系统掌握并运用习近平新时代中国特色社会主义思想，形成正确的世界观、人生观、价值观；坚持理论联系实际，践行实事求是；学会运用马克思主义立场、观点和方法，提高认识、分析和解决问题的能力。 3. 素质目标 整体把握思想的科学内涵与理论体系，坚定“四个自信”；紧密联系改革开放和自身思想实际，树立历史观点、世界视野、国情意识和问题意识；养成理论思考习惯，提升理论思维能力，以实际行动为中国特色社会主义事业和中华民族伟大复兴做贡献。	本课程系统讲授习近平新时代中国特色社会主义思想的科学体系、核心要义与实践要求。课程涵盖思想形成的时代背景与理论渊源，阐释“十个明确”“十四个坚持”“十三个方面成就”的内在逻辑，阐述中国式现代化的中国特色与本质要求，分领域介绍经济、政治、文化、社会、生态文明建设及国家安全、国防和军队建设、“一国两制”与祖国统一、外交、党的建设等方面的重大部署，引导学生领会贯穿其中的人民至上、自信自立、守正创新、问题导向、系统观念、胸怀天下的立场观点方法。课程旨在帮助学生深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，自觉成长为担当民族复兴大任的时代新人。	(四)
17	心理健康教育	心理健康课程面向大一学生开设。通过教学，使学生在知识、能力和素质三个层面实现以下目标： 知识目标，使学生了解心理学的有关基本理论，明确心理健康的标准	本课程围绕大学生心理发展规律与成长需求，系统讲授健康与心理健康、大学生活规划、自我探索与人格成长、情绪管理、人际交往、原生家庭与个人成长、挫折应对及恋爱与性心理等核心内容。课程旨在引导学生树立科学的健	(五)

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	对培养规格的支撑
		和意义，了解常见的心理问题表现，掌握自我调适的基本知识； 能力目标，使学生掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能。如环境适应、自我管理、人际交往、情绪调控、压力管理等技能； 素质目标，使学生树立心理健康发展的自主意识，了解自身的心理特点，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自己、接纳自己，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。	康观念，掌握心理调适基本方法，提升自我认知、情绪调节、人际沟通与抗压耐挫能力，培养积极乐观的心理品质与健全人格，促进学生身心和谐发展，为高质量完成学业、顺利适应社会生活及实现个人全面发展奠定坚实的心理基础。	
18	信息技术	本课程立足高职大一公共基础课通识育人定位，统筹落实知识、能力、素养三维教学目标，要求学生掌握计算机基础、网络应用、数字化办公、数据处理、信息安全等通用理论知识与行业规范，熟练掌握计算机设备操作、高效办公、基础网络调试、通用数据处理、数字化素材制作、网络安全防护等实操技能，能够独立解决学习与职场中的基础信息技术问题，同时培养学生数字化创新思维、自主学习能力、严谨规范的职业习惯、网络安全法治意识与团队协作素养，全面提升全校新生通用数字化综合能力，为各专业后续学习和职业发展筑牢基础。	本课程为大一学生必修的公共基础课，面向全校各专业学生数字化通用能力培养需求，聚焦通识数字化素养培育，核心教学内容主要包含四大板块，分别是信息素养培育、计算机基础知识、WPS办公实操应用、新型信息技术认知应用。课程系统讲授信息素养相关核心知识与应用规范；计算机发展历程、系统组成、硬件与软件体系、计算机网络基础等基础知识；WPS 文字处理、数据处理、演示文稿制作等职场与学习必备办公技能；人工智能、物联网、云计算、大数据、虚拟现实等主流新型信息技术的基础概念与应用场景，通过理论结合实操的教学模式，贴合各专业学生日常学习、实训开展及未来职场数字化应用需求，全面夯实大一学生通用信息技术通识基础。	(一)
19	形势与政策	1. 知识目标：掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识，掌握党的路线方针政策的基本内容，了解我国改革开放以来形成的一系列政策和建设中国特色社会主义进程中不断完善的政策体系，正确认识当前形势和社会热点问题。 2. 能力目标：能够增强了解中国特色社会主义实践情况的能力；能够提升正确分析形势和理解政策的能力，特别是对国内外重大事件、敏感问题、社会热点、难点、疑点问题的思考、分析和判断能力。	紧密围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，把坚定“四个自信”贯穿教学全过程，重点讲授党的理论创新最新成果，重点讲授新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践。开设全面从严治党形势与政策的专题，重点讲授党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设以及贯穿其中的制度建设的新举措新成效；开设我国经济社会发展形势与政策的专题，重点讲授党中央关于经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设的新决策新部署；开设港澳台工作形	(四)

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	对培养规格的支撑
		3. 素质目标：感知国情民意，体会党的路线方针政策正确，把对形势与政策的认识统一到党和国家的科学判断上和正确决策上，树立正确的世界观、人生观和价值观，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，为实现中华民族伟大复兴奋斗目标而发奋学习。	势与政策的专题，重点讲授坚持“一国两制”、推进祖国统一的新进展新局面；开设国际形势与政策专题，重点讲授中国坚持和平发展道路、推动构建人类命运共同体的新理念新贡献。依据教育部每学期印发的《高校“形势与政策”课教学要点》安排教学。	
20	职业发展与就业指导 I	本课程对高等职业院校学生的特点，强调职业在人生发展中的重要地位，关注学生的全面发展和终身发展，融知识性、技能性、思想性、审美性于一体，意在培养学生的职业规划能力和职业发展能力。 课程以提高学生择业技巧、提升综合职业素养为根本任务，以提高学生就业竞争力为最终目标，培养自信自强的态度，树立可持续发展的职业观。明晰职业价值观对职业发展的正向影响，树立良好职业价值观，自觉担当时代大任，将个人发展融入时代发展之中。	职业规划能力与发展探索，内容分为职业生涯规划导论、影响职业规划因素和职业生涯规划三部分。求职行动部分，帮助学生规划大学生活与职业生涯，让学生真正了解自己，了解大学生活，了解所学专业，善于制定目标，针对自己的职业性格与兴趣进行大胆的探索。勤学识岗，对自己的职业能力与环境进行一个分析与探究，并确定职业行动目标和计划，寻找到正确的解决路径，顺利从学生过渡为职业人。职业发展期要求学生应以正确的职业观、良好的职业道德意识，树立职业理想，开展职业规划，妥善处理职场人际关系，从而更好的评估与调整职业生涯，努力将自己打造成职场“达人”。	(三)(四)
21	职业发展与就业指导 II	本课程以提高学生择业技巧、提升综合职业素养为根本任务，以提高学生就业竞争力为最终目标，帮助他们从学生到“准职业人”的适应期，加强学生就业中、就业后“非智力”因素的教育，培养学生良好的职业素质，实现就业“量”（就业率）到就业“质”（相关就业待遇、就业稳定性、就业发展潜力和正确的职业规划等）的转变，为学校人才培养目标的实现打下坚实的基础。	本课程分为求职行动和职业素养提升两部分。 求职行动部分，帮助学生了解就业形势，更新就业观念，善于获取就业信息和渠道，会制作简历，了解面试礼仪、注意事项，掌握招聘技巧，调整心态，熟悉就业政策、就业流程，提高就业竞争意识和依法维权意识。 职业素养提升部分包括职业过渡期和职业发展期，职业过渡期帮助学生认识校园和职场的差异，让学生提前体会和理解职业过渡期的各种困惑，寻找到正确的解决路径，顺利从学生过渡为职业人，职业发展期要求学生应以正确的职业观、良好的职业道德意识，树立职业理想，开展职业规划，妥善处理职场人际关系，努力将自己打造成职场“达人”。	(三)(四)
22	大学生创新创业基础	通过“创业基础”课程教学，应该在教授创业知识、锻炼创业能力和培养创业精神等方面达到以下目标。 1、使学生掌握开展创业活动所需要的基本知识。认知创业的基本内涵和创业活动的特殊性，辩证地认识和分析创业者、创业机会、创业资源、创业计划和创业项目。 2、使学生具备必要的创业能力。掌握创业资源整合与创业计划撰写的方法，熟悉新企业的开办流程与管理，	本课程兼具理论性与实践性，系统讲解大学生创新创业相关知识与实操技能。 课程内容包含创新创业基础概念，阐释创业定义、要素、流程与创业精神的内涵，结合知识经济发展背景，讲解经济转型与创业热潮的关联，说明创业对个人职业发展和社会经济价值。 创业者与创业团队核心知识，纠正创业者的认知误区，介绍创业者必备素养与创业动机，重点阐述创业团队的组	(二)(三)

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	对培养规格的支撑
		提高创办和管理企业的综合素质和能力。 3、使学生树立科学的创业观。主动适应国家经济发展和人的全面发展需求，正确理解创业与职业生涯发展的关系，自觉遵循创业规律，积极投身创业实践。	建、管理策略及领袖作用。同时聚焦创业机会与风险，讲解创业机会的识别、评价方法，区分系统与非系统创业风险，传授风险防控手段，解析商业模式的开发逻辑与设计方法。 此外，课程涵盖创业实操内容，讲解创业资源分类、获取途径与管理技巧，介绍各类创业融资渠道与策略。详细说明创业计划书的撰写、展示技巧，以及新企业注册流程、组织形式选择、选址技巧和法律法规规范。最后结合新企业生存管理方法，搭配校园实践习题与实操任务，全方位指导学生掌握创新创业思维与实战能力。	

(三) 专业基础课

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	赛证融通	对培养规格的支撑
1	城市轨道交通概论	知识目标： 1. 掌握城市轨道交通系统的基本概念、类型、规划方法、车辆、车站、设备等基础知识； 2. 了解人工智能在城轨中的应用场景（如智能调度、客流预测、自动驾驶）。 能力目标： 1. 能够分析城轨系统组成，识别各类设备功能；具备运用 AI 工具进行基础客流数据分析的能力； 2. 能够描述 AI 技术如何提升运营效率。 素质目标： 1. 培养服务意识、团队意识和创新意识， 2. 树立智能化、数字化思维，适应智慧城轨发展需求。	项目一 城轨系统认知与行业调研 了解城轨的定义、系统构成、主要类型及发展趋势，形成对行业的整体认知。 项目二 线网规划与线路设计任务 掌握线网规划与线路设计的基本流程，运用 AI 辅助设计工具完成新线规划方案。 项目三 车辆基地与车站设备实训 熟悉车辆构造、车辆基地功能分区及车站机电设备的运行管理要求。 项目四 信号与通信系统认识 掌握信号系统（联锁、ATC）与通信系统（无线、广播、CCTV）的组成与功能。 项目五 运营管理与智能调度模拟 掌握行车组织流程及调度指挥方法，运用 ATS 模拟系统完成调度操作实训。	融合城市轨道交通站务职业技能等级证书（标准依据人社厅发〔2021〕6号《城市轨道交通服务员国家职业技能标准》，职业编码：4-02-01-07）；参考《城市轨道交通服务员培训、鉴定标准》（T/CAME T 30072-2020）	(一)
2	城市轨道交通电工电子基础	知识目标： 1. 掌握电路分析、电机、模拟/数字电子技术； 2. 理解智能传感器、AI 芯片数据采集原理。 能力目标：	项目一 电路模型搭建与等效变换 认识电路基本元件，掌握电压源与电流源的等效变换方法，完成简单电路的搭建与测试。 项目二 交直流电路测量与分析 运用电路定律分析交直流电路，使用电工仪表完成电压、电流、功率等参数的测量与分析。	对接国家职业技能标准《电工》（职业编码：6-31-01-03）；对接全国职业院校技能大赛“城轨智能运输”赛项，其中模块 B “智慧城轨通信信号设备维护”涉及电工电子基础技术	(六) (七)

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	赛证融通	对培养规格的支撑
		1. 能使用仪表测试电路，诊断简单故障； 2. 能利用 AI 工具（如智能诊断 APP）辅助分析电路异常。 素质目标： 1. 培养严谨逻辑、工程实践能力与团队合作精神， 2. 树立利用 AI 提升电路维护效率的意识。	项目三 变压器与电动机控制 掌握三相异步电动机和直流电动机的控制方法。 项目四 安全用电与应急处理 掌握安全用电基本知识和触电急救措施，学习电工仪表的规范使用与电气火灾的应急处理。 项目五 模拟电子电路设计与调试 掌握常用模拟电子元器件的识别与检测。 项目六 数字逻辑电路应用 掌握基本门电路及组合逻辑电路，完成简单数字逻辑电路的搭建与测试。	在通信信号设备维护中的应用；融合低压电工操作证（特种作业操作证，应急管理部门颁发）	
3	客运服务心理学	知识目标： 1. 掌握乘客心理特征、服务人员心理管理； 2. 了解 AI 情绪识别、心理支持系统原理。 能力目标： 1. 能分析乘客心理并采取恰当服务策略； 2. 能使用 AI 情绪分析工具评估服务现场气氛并提出改进建议。 素质目标： 1. 培养爱心、耐心和抗压能力， 2. 树立科技赋能人文关怀的意识。	项目一 乘客心理需求与行为分析（现场观察+问卷） 掌握乘客心理需求分类与行为特征的分析方法，熟悉现场观察与问卷调查的基本技巧。 项目二 特殊乘客心理服务（老人、儿童、残疾人） 掌握老年、儿童、残疾等特殊乘客的心理特点与服务规范，熟悉差异化服务的操作流程。 项目三 服务人员心理调适与抗压训练（含 AI 心理测评） 掌握心理压力来源与调适方法，了解 AI 心理测评工具的基本功能与使用。 项目四 投诉心理分析与化解技巧（角色扮演） 掌握投诉乘客的心理动因与情绪变化规律，熟悉投诉处理的沟通策略与化解技巧。 项目五 AI 情绪识别在客运服务中的应用（模拟实训） 了解 AI 情绪识别技术的基本原理与操作方法，熟悉基于情绪识别调整服务策略的流程。	对接金砖国家职业技能大赛“城市轨道交通运营设计与应急处理”赛项（赛项编号：BRICS-FS-35，金砖国家工商理事会主办），该赛项设置城市轨道交通运营管理专业知识考核模块；对接国家职业技能标准《城市轨道交通服务员》（职业编码：4-02-01-07，人社厅发〔2021〕6号），该标准中客运服务部分明确了对乘客心理分析、情绪调节与服务沟通等能力要求；参考《城市轨道交通服务员培训、鉴定标准》（T/CAMET 30072-2020）。	(一) (七)
4	形体与礼仪	知识目标： 1. 掌握仪容、仪态、仪表礼仪及投诉处理流程；2. 了解 AI 礼仪培训系统（姿态评估、虚拟仿真）。 能力目标： 1. 能规范进行服务礼仪，妥善处理投诉；	项目一 仪容仪表塑造与职业妆容设计 掌握客运服务人员仪容仪表的基本规范与职业妆容设计技巧，熟悉整体职业形象的塑造要点。 项目二 站姿、走姿、手势等仪态训练 掌握标准站姿、走姿、引导手势等服务仪态的要领，通过反复训练形成身体记忆。	对接站务员（四级）证书及全国职业院校技能大赛服务礼仪模块；参考国家标准《城市轨道交通客运服务规范》（GB/T 22486—2022）。	(一) (七) (八)

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	赛证融通	对培养规格的支撑
		2. 能使用 AI 姿态纠正软件自我训练, 提升服务形象。 素质目标: 1. 培养文明礼貌、诚实守信职业精神; 2. 适应智慧服务场景中的人机协作素养。	项目三 岗位服务礼仪综合演练 (售票、闸机、车厢) 熟悉售票、闸机、车厢等不同岗位的服务礼仪规范, 掌握各场景下的标准服务用语与动作。 项目四 乘客投诉处理与模拟 (结合智能客服话术) 掌握乘客投诉处理的基本流程与沟通话术, 了解智能客服系统在投诉处理中的辅助作用。 项目五 智慧服务礼仪创新 (AI 虚拟接待场景) 了解 AI 虚拟接待在客运服务中的应用场景, 熟悉智慧服务礼仪的操作流程与注意事项。		
5	城市轨道交通线路与场站	知识目标: 1. 掌握线网规划、线路设计、轨道结构、车站及车辆基地知识; 2. 了解 AI 辅助设计。 能力目标: 1. 能进行线路初步设计和场站设施识别; 2. 能使用 AI 客流预测软件辅助线网规划, 完成智慧场站基础维护。 素质目标: 1. 强化安全责任、精准高效、精益求精, 培养数字化设计和团队协作能力。	项目一 线网规划与客流预测 (使用 AI 预测工具) 掌握线网规划的基本流程与客流预测方法, 了解 AI 预测工具在客流分析中的应用。 项目二 线路设计选线与平纵断面绘制 掌握线路选线的基本原则与平纵断面设计方法, 熟悉线路设计图纸的绘制规范。 项目三 轨道结构与道岔安装虚拟实训 掌握轨道结构组成与道岔类型, 通过虚拟仿真了解道岔安装的基本流程与操作要点。 项目四 车站布局与换乘设计 掌握车站功能分区与换乘设计的原理, 熟悉典型车站布局形式及流线组织方式。 项目五 车辆基地功能区规划与演练 掌握车辆基地的功能分区与设施配置要求, 了解车辆运用整备及检修工艺流程。 项目六 智慧场站运维实训 了解智慧场站运维的基本理念与关键技术, 熟悉智能巡检设备的操作与维护流程。	对接国家职业技能标准《城市轨道交通服务员》(职业编码: 4-02-01-07, 人社厅发〔2021〕6 号); 参考国家标准《城市轨道交通线网规划标准》(GB/T 50546-2018); 参考中国城市轨道交通协会团体标准《城市轨道交通线路工职业技能标准》(T/CAMET 30021—2020)	(六)

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	赛证融通	对培养规格的支撑
6	城市轨道交通通信与信号	知识目标: 1. 掌握信号基础设备、联锁、ATC、通信系统知识; 2. 了解 AI 故障诊断、预测性维护原理。 能力目标: 1. 能识别和维护通信信号设备,分析常见故障; 2. 能利用 AI 智能运维平台进行设备状态监测和报警处理。 素质目标: 1. 培养创新意识、团队协作和工匠精神,树立智能化运维理念。	项目一 继电器、轨道电路、计轴器认知与测试 掌握继电器、轨道电路、计轴器的基本结构与工作原理,熟悉设备功能测试的基本方法。 项目二 信号机与转辙机安装调试(虚拟仿真) 掌握信号机显示规则与转辙机动作原理,通过虚拟仿真完成安装调试操作。 项目三 车辆段/正线联锁系统操作(模拟演练) 掌握车辆段与正线联锁设备的基本操作,熟悉进路办理与联锁关系检查的作业流程。 项目四 ATC 系统(ATP/ATO/ATS)综合应用 掌握 ATC 系统各子系统的功能与协同关系,熟悉列车自动防护、驾驶与监控的综合操作。 项目五 通信系统(无线、CCTV、广播)维护实训 掌握无线集群调度、闭路电视、广播系统的设备组成与功能,熟悉日常维护与常见故障处理。 项目六 AI 通信信号故障诊断与预测性维护(真实案例数据) 了解 AI 在通信信号设备故障诊断中的应用,熟悉基于真实案例数据的预测性维护操作流程。	对接江苏省职业院校技能大赛“城轨智能运输”赛项,该赛项设置“智慧城轨通信信号设备维护”考核模块,竞赛内容覆盖城市轨道交通通信信号技术、轨道交通通信信号设备制造与维护等专业的核心知识和技术技能;对接国家职业技能标准《轨道交通信号工(城市轨道交通信号工)》(职业编码:6-29-03-10);参考《城市轨道交通信号工培训、鉴定标准》(T/CAMET 30012-2020)	(六)
7	城市轨道交通专业英语	知识目标: 1. 掌握站务英语词汇、报站、安全提示、服务用语; 2. 了解 AI 语音翻译、智能客服术语。 能力目标: 1. 能用英语与外籍乘客沟通、处理投诉; 2. 会使用 AI 翻译机及语音助手进行实时辅助服务。 素质目标: 1. 培养跨文化沟通能力、爱心服务意识; 2. 树立利用 AI 提升服	项目一 站务操作英语(检票、引导、广播报站) 掌握检票、客流引导、广播报站等核心站务场景的英文服务用语与标准表达。 项目二 安全提示与应急英语(含 AI 语音播报设计) 掌握安全提示与应急场景的英文表达,了解 AI 语音播报系统的设计与应用。 项目三 乘客投诉与异常处理英语(模拟对话+AI 翻译辅助) 掌握投诉处理与异常场景的英文沟通策略,熟悉 AI 翻译辅助工具在服务中的应用。 项目四 电力/设备操作英语(英文说	对接国家职业技能标准《城市轨道交通服务员》(职业编码:4-02-01-07,人社厅发(2021)6号),该标准明确要求从业人员具备一定的英语会话能力;参考国家标准《城市轨道交通客运服务规范》(GB/T 22486—2022);可衔接全国高等学校英语应用能力考试(A/B级)证书及大学英语四六级证书。	(一) (三)

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	赛证融通	对培养规格的支撑
		务品质的职业观。	明书阅读) 掌握轨道交通电力系统与设备操作相关的专业英语术语，了解英文技术说明书的基本阅读方法。		

(四) 专业核心课

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	赛证融通	对培养规格的支撑	是否是校企共建课程
1	城市轨道交通客运组织与服务	知识目标 1. 掌握城市轨道交通客流调查与分析、客运组织流程、客运服务标准规范、客运服务礼仪、乘客事务处理方法等知识； 2. 了解人工智能在客流预测、智能调度、智慧服务中的应用原理。 能力目标： 1. 能够组织引导车站客流、处理乘客事务、提供规范客运服务； 2. 能够利用 AI 客流预测工具分析客流变化趋势、辅助制定客运组织方案； 3. 能使用智慧客服系统处理乘客高频事务。 素质目标： 1. 培养“安全第一、服务至上”的职业理念，增强沟通协作能力和应急处置意识； 2. 树立数据驱动服务的智慧城轨思维。	项目一 城市轨道交通客运系统认知与客流调查 掌握城市轨道交通客运系统的构成与运作模式，了解客流调查的主要方法与数据分析基本流程。 项目二 车站导流设备设施的运用与客流流线设计 掌握车站导流设备（闸机、电梯、导向标识等）的功能与设置原则，熟悉客流流线设计的基本方法与优化策略。 项目三 车站客运组织方案编制与客流疏导 掌握日常与大客流条件下客运组织方案的编制方法，熟悉客流疏导与秩序维护的基本措施。 项目四 客运服务标准与乘客事务处理 掌握客运服务标准规范与乘客事务处理流程，了解智慧客服系统在乘客服务中的功能与应用。 项目五 网络化运营下的客运组织协同与智能调度 了解网络化运营的客流特征与组织模式，熟悉多线协同调度与智能调度系统在客运组织中的基本应用。	对接国家职业技能标准《城市轨道交通服务员》（职业编码：4-02-01-07，人社厅发〔2021〕6号）；参考国家标准《城市轨道交通客运服务规范》（GB/T 22486—2022）； 对接金砖国家职业技能大赛“城市轨道交通运营设计与应急处理”赛项，该赛项设置车站设施设备布局及客流流线设计、列车开行方案设计、运行图编辑、车底运用计划与乘务计划编制等模块	(六)(八)	否
2	城市轨道交通调度指挥	知识目标： 1. 掌握城市轨道交通调度指挥体系、行车调度命令与操作流程、列车运行调	项目一 调度指挥认知与调度体系架构 掌握调度指挥在城轨运营中的核心作用与岗位职责，了解调	对接江苏省职业院校技能大赛“城轨智能运输”赛项，模块	(六)(七)	是

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	赛证融通	对培养规格的支撑	是否是校企共建课程
		整方法、施工组织管理与应急处置流程等知识； 2. 了解人工智能在智能调度辅助决策、列车自动监控、乘客拥挤度显示预测中的应用原理。 能力目标： 1. 能够运用 ATS 系统进行正常与非正常情况下的行车调度指挥，完成列车运行调整和施工组织管理； 2. 能使用 AI 辅助调度工具分析行车数据，优化列车开行方案； 3. 能在智能调度平台上完成应急处置和协同指挥。 素质目标： 1. 树立“安全准点、令行禁止”的行车理念，培养严谨细致的指挥作风和快速准确的反应能力， 2. 强化协同联动的团队意识和责任担当精神。	度体系架构及各级调度之间协作关系。 项目二 行车调度命令与操作规范 掌握行车调度命令的发布规则与标准格式，熟悉调度指挥的基本操作流程与规范要求。 项目三 列车运行图编制与运行调整 掌握列车运行图的编制方法与要素，了解晚点、扣车、跳停等运行调整策略。 项目四 ATS 系统操作与行车指挥 掌握 ATS 系统的主要功能与操作界面，熟悉列车监控、进路办理等行车指挥作业。 项目五 施工组织管理与行车计划编制 掌握施工计划的提报、审批与请销点流程，了解施工条件下的行车组织与安全防护措施。 项目六 应急调度指挥与行车事故处理 掌握各类行车事故的应急处置流程与调度指挥要点，熟悉信息汇报与多岗位协同处置方法。 项目七 综合调度演练与案例分析 综合运用调度指挥知识与技能，结合典型案例分析完成多场景调度演练考核。	A “智慧城轨运营组织”，考核车站和调度中心正常行车组织下的列车运行、信号及机电设备监控、非正常情况下的行车组织；对接国家职业技能标准《轨道交通调度员（城市轨道交通行车调度员）》及《城市轨道交通服务员》（职业编码：4-02-01-07，人社厅发〔2021〕6号）；参考行业标准《城市轨道交通行车调度员技能和素质要求 第1部分：地铁、轻轨和单轨》（JT/T 1004.1—2015，交通运输部发布）。		
3	城市轨道交通行车组织	知识目标： 1. 能够阐述城轨行车组织的概念、调度指挥层级与各岗位职责； 2. 能够复述列车开行计划、列车运行图的编制方法与编制流程； 3. 能够描述车站接发车、车辆基地调车等正常行车作业流程和规章； 4. 能够描述非正常情况下的各类故障特征与研判方	项目一 行车计划与运行图编制 掌握行车计划与列车运行图的编制方法与要素，了解运输计划设计的基本流程与优化策略。并运用 AI 调度工具分析客流数据与开行方案； 项目二 正常情况下的行车组织 掌握 ATS 系统的主要功能与操作界面，熟悉行车调度指挥流程与 AI 智能调度辅助决策的	对接江苏省职业院校技能大赛“城轨智能运输”赛项 A 模块“智慧城轨运营组织”；对接全国行业职业技能竞赛——第十四届全国交通运输行业“捷安杯”城市轨道交通行车调度	(六) (七)	是

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	赛证融通	对培养规格的支撑	是否是校企共建课程
		法； 5. 能够熟记各类非正常行车场景下的处置流程、行车凭证与联控用语。 能力目标： 1. 能够结合客流数据编制全日行车计划、列车开行方案与车辆运用计划 2. 能够识读各类列车运行图，并完成运行图铺画与调整； 3. 能够依托 ATS/LOW 规范执行车站接发列车、列车折返、基地调车等作业； 4. 能够使用电话闭塞法、各类行车凭证处置非正常情况下的行车组织； 5. 能够执行多岗位联合作业，规范使用标准联控用语。 素质目标： 1. 树立生命第一、安全第一的行车意识和服务乘客的职业情怀； 2. 培养科学规划、精打细算的意识，树立成本与资源优化观念； 3. 培养严谨细致、依规作业的职业习惯和精益求精、追求卓越的工匠精神； 4. 培养沉着冷静、临危不乱的应急心理素质； 5. 培养团结协作、高效沟通的团队素养，适配多岗位联合作业模式。	基本应用。掌握控制中心、车站、车辆基地正常情况下作业组织（含 AI 智能调度辅助决策） 项目三 非正常情况下的行车组织 掌握非正常情况下行车组织方法与行车事故处理流程，熟悉应急指挥与多岗位协同处置要点。	员职业技能大赛；对接国家职业技能标准《城市轨道交通服务员》（职业编码：4-02-01-07，人社厅发〔2021〕6号）及《轨道交通信号工（城市轨道交通信号工）》（职业编码：6-29-03-10，人社厅发〔2019〕114号）；参考行业标准《城市轨道交通行车调度员技能和素质要求 第1部分：地铁、轻轨和单轨》（JT/T 1004.1—2015，交通运输部发布）。		
4	城市轨道交通机电设备管理	知识目标： 1. 掌握车站机电设备（AFC设备、电扶梯、站台安全门、消防系统、通风空调系统、给排水系统、低压配电系统、综合监控系统等）的结构原理和运行管理知识； 2. 了解人工智能在机电设备智能监测、故障预警、	项目一 机电设备系统认知与管理概述 掌握车站机电设备的分类、功能及管理要求，了解机电设备在车站运营中的作用。 项目二 AFC 系统设备操作与维护管理 掌握自动售检票系统设备的操作流程，熟悉日常维护保养与常见故障处理方法。	对接金砖国家职业技能大赛“站台门控制与调试技术”赛项（金砖国家工商理事会主办），该赛项紧密对接站台门检修工、机电设备检修工等职业岗	(六) (七)	是

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	赛证融通	对培养规格的支撑	是否是校企共建课程
		智慧运维中的应用原理。 能力目标： 1. 能够对机电设备进行规范操作、日常巡检、维护保养和常见故障排查； 2. 能运用 AI 智能监测工具分析设备运行数据，辅助进行设备状态评估和检修计划制定。 素质目标： 1. 培养“严谨规范、精益求精”的工匠精神，强化安全责任和节能环保意识， 2. 树立运用数字技术提升机电设备管理效能的创新理念。	项目三 电扶梯与站台安全门系统运行与维护 掌握电扶梯与站台安全门系统的运行原理，熟悉日常巡检、维护与应急操作流程。 项目四 消防系统、环控系统 与低压配电系统管理 掌握电扶梯与站台安全门系统的运行原理，熟悉日常维护与应急操作流程。 项目五 综合监控系统与设备联动控制（含智能运维平台） 掌握综合监控系统的功能架构与监控要点，熟悉各子系统设备联动控制与智能运维平台的基本操作。 项目六 机电设备故障诊断与应急处理 掌握机电设备常见故障类型与诊断方法，熟悉故障应急处理流程与报修规范。	位能力需求；参考中国城市轨道交通协会团体标准《城市轨道交通站台门检修工职业技能标准、培训标准、鉴定标准》（中城轨（2023）5号）；参考交通运输部《城市轨道交通设施设备运行维护管理办法》（2024 年发布）及国家标准《城市轨道交通站台屏蔽门技术规范》（CJJ183-2012）。		
5	城市轨道交通票务管理	知识目标： 1. 掌握自动售检票系统架构、票卡媒介类型与票务政策、车站票务作业流程、票务收入与清分管理等知识； 2. 了解人工智能在智慧票务、生物识别支付、智慧客服中的应用原理。 能力目标： 1. 能够熟练操作 AFC 终端设备，处理日常票务作业和乘客票务事务； 2. 能运用智慧票务系统处理充值、补票、异常处理等业务； 3. 能利用 AI 数据分析工具进行票务数据分析和运营决策辅助。 素质目标： 1. 培养“严谨合规、诚实守信”的职业操守，树立服务意识和廉洁自律理念，	项目一 票务系统认知与 AFC 系统架构（含智慧票务技术应用） 掌握 AFC 系统的五层架构与票务管理流程，了解智慧票务技术（生物识别、移动支付等）的应用场景。 项目二 票卡媒介与票务政策（含多元化支付方式） 掌握各类票卡媒介的特点与使用规则，熟悉多元化支付方式及票务政策的具体内容。 项目三 车站票务设备操作与日常票务作业（含智慧票务终端） 掌握 TVM、AGM、BOM 等终端设备的操作流程，熟悉售票、充值、检票等日常票务作业规范。 项目四 乘客票务事务处理与投诉应对（含智慧客服系统） 掌握乘客票务事务（退票、超程、票卡异常等）处理方法，了解智慧客服系统在票务服务中的应用。	对接国家职业技能标准《城市轨道交通服务员》（职业编码：4-02-01-07，人社部发〔2021〕6 号）；参考国家标准《城市轨道交通自动售检票系统技术条件》（GB/T 20907—2024）及中国城市轨道交通协会团体标准《城市轨道交通自动售检票检修工职业技能标准》（T/CAMET 30081—2020）。	(一) (四) (六)	否

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	赛证融通	对培养规格的支撑	是否是校企共建课程
		2. 增强运用智慧票务技术服务乘客的能力和意识。	项目五 票务收入管理与票务清分（含 AI 数据管理与分析） 掌握票款收入管理与清分结算的基本流程，了解票务数据分析的基本方法。 项目六 票务差错、违章与事故处理 掌握票务差错类型与违章行为的识别，熟悉票务事故处理流程与防范措施。			
6	城市轨道交通应急处理	知识目标： 1. 掌握城市轨道交通突发事件类型、应急预案编制原则、应急处置流程和应急救援方法； 2. 了解人工智能在应急辅助决策、智能监测预警、大客流智慧疏导中的应用原理。 能力目标： 1. 能够按照应急预案正确处置各类突发事件，使用应急设备和装备开展救援； 2. 能运用 AI 应急辅助决策系统分析事故态势、制定处置方案； 3. 能在智能调度平台协助下完成行车调整和乘客疏散。 素质目标： 1. 树立“人民至上、生命至上”的安全观，培养临危不乱、沉着应对的心理素质和科学高效的应急处置能力，强化协同联动的团队精神。	项目一 应急管理基础与应急预案编制 掌握城市轨道交通突发事件分类与应急预案编制原则，熟悉应急组织架构与信息报告流程。 项目二 客运组织类突发事件应急处理（含 AI 辅助决策） 掌握大客流、乘客伤亡、设备故障等客运类突发事件的应急处置流程与疏导措施。 项目三 机电/信号设备故障类应急处理 掌握屏蔽门、AFC、信号等关键设备故障时的应急处理方法与先期处置要点。 项目四 火灾类突发事件应急处理 掌握车站与区间火灾的应急响应流程，熟悉消防设备使用与乘客疏散的组织方法。 项目五 行车事故与恶劣天气应急处理 掌握列车脱轨、追尾等行车事故及恶劣天气的应急处置流程与救援协调方法。 项目六 综合应急演练与救援实操 综合运用各类突发事件处置知识，完成多场景综合应急演练与救援实操考核。	对接全国职业院校技能大赛“城轨智能运输”赛项，该赛项核心课程明确纳入《城市轨道交通应急处理》，要求选手具有城市轨道交通突发事件应急处置的能力；对接世界职业院校技能大赛轨道交通运输赛道（教育部等多家单位共同主办），该赛道设置城市轨道交通应急处理相关竞赛内容；参考国家标准《城市轨道交通运营安全管理规范》（GB/T 30012-2013）及交通运输部《城市轨道交通设施设备运行维护管理办法》。	(一) (二) (六)	是

（五）专业拓展课

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	赛证融通	对培养规格的支撑	是否是校企共建课程
1	管理学概论	知识目标: 1. 掌握管理学的基本概念、基本原理和基本方法,了解管理理论的发展历程; 2. 掌握管理的四大基本职能——计划、组织、领导和控制的内涵与方法; 3. 了解人工智能在管理决策分析、人力资源配置、智慧运营管理中的应用原理。 能力目标: 1. 能够运用管理理论分析和解决实际管理问题,初步具备计划编制、组织设计、领导激励和控制评价的能力; 2. 能使用 AI 辅助管理工具进行数据分析和决策支持,提升管理效率。 素质目标: 1. 培养科学管理的思维方式和现代管理理念,树立责任意识和团队协作精神, 2. 增强创新意识和廉洁自律的职业操守,形成以数据驱动管理决策的数字化素养。	项目一 管理认知与 modern 管理思潮 掌握管理的基本概念与职能,了解管理理论的发展历程及主要管理学派的核心思想。 项目二 计划职能与目标管理 掌握计划编制的基本步骤与方法,熟悉目标管理的原则与实施流程。 项目三 决策理论与方法应用 了解决策的类型与基本流程,掌握定性与定量决策方法在管理实践中的应用。 项目四 组织设计与组织结构分析 掌握组织设计的原则与常见组织结构形式,熟悉组织运行的基本逻辑。 项目五 领导理论与领导力培养 掌握领导特质理论与行为理论,了解情境领导等现代领导力培养方法。 项目六 激励理论与员工管理 掌握内容型与过程型激励理论,了解员工激励的常见策略与实施要点。 项目七 控制职能与绩效管理 掌握控制的基本类型与流程,熟悉绩效管理的主要工具与评价方法。 项目八 管理创新与智能管理发展 了解数字化时代管理创新的趋势,熟悉智能管理工具在企业管理中的应用。	对接全国企业竞争模拟大赛(中国管理现代化研究会决策模拟专业委员会主办,设企业决策、企业运营、供应链决策、数智沙盘等赛道);融合企业人力资源管理师国家职业技能标准(职业编码:4-07-03-04);对接项目管理专业人员能力评价要求国家标准(G B/T 41831-2022)	(一)	否
2	城市轨道交通屏蔽门系统维护	知识目标: 1. 掌握城市轨道交通屏蔽门/安全门系统的机械结构组成、电气控制系统原理、门机传动装置结构和控制逻辑; 2. 了解人工智能在屏蔽门故障智能诊断、预测性维	项目一 屏蔽门系统认知与行业标准解读 掌握屏蔽门/安全门系统的组成、分类与功能,了解行业相关技术标准与安全规范。 项目二 门体结构与机械系统维护 掌握门体结构组成与机械传动	对接“友道杯”交通运输行业城市轨道交通(学生组)技能竞赛城市轨道交通机电技术赛项(交通运输部职业资	(六) (七)	是

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	赛证融通	对培养规格的支撑	是否是校企共建课程
	护	护中的应用原理。 能力目标: 1. 能够规范进行屏蔽门系统的日常巡检、维护保养和常见故障处理; 2. 能使用 AI 智能诊断工具分析屏蔽门运行数据, 实现故障预警和快速定位; 3. 能独立完成屏蔽门控制系统的参数设置与调试。 素质目标: 1. 培养“安全第一、精益求精”的职业作风, 强化责任意识和规范化操作习惯, 2. 树立运用智能技术提升运维效率的工匠精神。	原理, 熟悉门体日常维护保养的操作流程。 项目三 电气控制系统维护与调试 掌握屏蔽门电气控制系统的组成与控制逻辑, 熟悉系统调试与参数设置方法。 项目四 驱动传动装置的检修与维护 掌握驱动电机与传动机构的工作原理, 熟悉驱动装置的检修流程与维护要点。 项目五 控制与监视系统的安装调试 掌握屏蔽门控制系统与中央监视系统的安装要求, 熟悉系统联调与功能测试方法。 项目六 常见故障诊断分析与处理 掌握屏蔽门常见的故障类型与 AI 智能诊断方法, 熟悉故障处理流程与应急操作措施。 项目七 综合检修实训与智能运维演练 综合运用各项维护技能, 完成屏蔽门系统全面检修与运维实操考核。	格中心等单位联合承办), 该赛项设“城市轨道交通全高屏蔽门维护保养”模块, 涵盖屏蔽门维护、故障诊断与排除等内容; 参考中国城市轨道交通协会团体标准《城市轨道交通站台门检修工职业技能标准、培训标准、鉴定标准》(中城轨(2023)5号)及行业标准《城市轨道交通站台屏蔽门技术规范》(CJJ 183-2012)		
3	城市轨道交通 AFC 系统维护	知识目标: 1. 掌握自动售检票系统的五层架构组成、各类票卡媒介特征、车站终端设备的操作原理及票务清分管理知识; 2. 了解人工智能在智慧票务、数据分析、设备预测性维护中的应用原理。 能力目标: 1. 能够规范操作自动售票机、自动检票机、票房售票机等车站终端设备, 完成日常票务作业和票款清分; 2. 能使用 AI 智能诊断工具进行设备故障分析与处	项目一 AFC 系统认知与架构分析 掌握 AFC 系统的五层架构组成与数据流向, 了解多元化支付方式在 AFC 系统中的实现。 项目二 车票媒介与票务票种管理(含多元化支付方式) 掌握各类车票媒介的特点与票种分类, 熟悉票务政策及各类优惠票的使用规则。 项目三 自动售票机(TVM)操作与维护 掌握 TVM 的售票、充值等操作流程, 熟悉纸币/硬币模块的日常维护与票箱更换方法。 项目四 自动检票机(AGM)操作与维护	对接“一带一路”暨金砖国家技能发展与技术创新大赛城市轨道交通运营管理赛项(票务系统模块)及江苏省城市轨道交通服务员技能竞赛(AFC 设备操作及故障处置模块); 对接国家职业技能标准《城市轨道交通服务员》(职业编码: 4-02-01	(六) (七)	否

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	赛证融通	对培养规格的支撑	是否是校企共建课程
		理； 3. 能运用 AI 数据分析工具进行票务数据统计分析和运营决策辅助。 素质目标： 1. 培养“严谨合规、诚实守信”的职业操守，树立廉洁自律和服务至上的理念， 2. 增强运用智能技术提升票务管理效率的能力和意识。	掌握 AGM 检票通行工作原理与操作流程，熟悉传感器清洁、通行指示灯检查等维护要点。 项目五 票房售票机（BOM）与票务终端操作 掌握 BOM 的半自动售票、补票、票卡分析等操作，熟悉票务终端设备的日常维护。 项目六 AFC 系统日常检修与保养作业 掌握 AFC 终端设备的日常巡检内容与保养周期，熟悉检修记录与故障报修流程。 项目七 常见故障分析与处理 掌握 TVM、AGM、BOM 等设备的常见故障类型，熟悉故障诊断方法与现场处理措施。 项目八 票务清分与数据管理 掌握人工智能对票务收入清分结算的流程与数据核对方法，了解票务数据管理与报表编制要点。	-07）及中国城市轨道交通协会团体标准《城市轨道交通自动售检票检修工职业技能标准》（T/CAMET 30081—2020）		
4	城市轨道交通智慧运维	知识目标 1. 掌握城市轨道交通机电设备的结构原理、检修维护方法与故障诊断技能； 2. 了解人工智能在预测性维护、智能诊断、设备健康管理中的应用原理。 能力目标： 1. 能够对车站机电设备进行日常巡检、维护保养和常见故障判断处理； 2. 能使用 AI 预测性维护工具分析设备状态数据，完成设备故障预警与智能诊断。 素质目标： 1. 培养“精检细修、防患未然”的职业作风， 2. 增强安全责任意识 and 数据思维，树立“智维兴轨”的发展理念。	项目一 智慧运维概述与设备认知 掌握智慧运维的基本概念与技术体系，了解城轨机电设备的分类与功能。 项目二 车站机电设备巡检与维护 掌握电梯、站台门、低压配电等车站机电设备的巡检内容与维护方法，熟悉设备操作规程。 项目三 设备状态监测与故障诊断 掌握设备状态监测的基本方法与常用工具，了解基于数据的故障诊断思路与实施步骤。 项目四 预测性维护与设备健康管理 掌握预测性维护的基本流程，熟悉设备健康状态评估方法和数据分析的基本实践。 项目五 智能运维平台操作与数据管理实训	对接江苏省职业院校技能大赛“城轨智能运输”赛项（聚焦智慧城轨通信信号设备维护相关岗位技能）；对接国家职业技能标准《城市轨道交通服务员》（职业编码：4-02-01-07）	(一) (三)	是

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	赛证融通	对培养规格的支撑	是否是校企共建课程
			掌握智能运维平台的主要功能模块，熟悉设备数据采集、存储、展示与管理的基本操作。			
5	城市轨道交通全自动运行系统概论	知识目标： 1. 掌握全自动运行系统（FAO）的基本概念、发展历程与系统架构； 2. 掌握轨道交通自动化等级（GoA0～GoA4）的划分标准及各等级特征； 3. 掌握全自动运行系统正常场景、故障场景和应急场景的分类与内容 能力目标： 1. 能够识别 FAO 系统各子系统的设备组成，分析其功能与相互关系； 2. 能够正确描述 FAO 系统的主要运营场景及应急处置流程 素质目标： 1. 培养安全第一、严谨细致的职业素养，强化对新技术的敏感度和学习意识； 2. 树立智慧城轨发展理念和创新意识，增强科技报国、服务交通强国战略的使命感与责任感。	项目一 全自动运行系统认知与自动化等级 掌握 FAO 系统的概念、定义与系统架构；了解全自动运行技术的发展历程、国内外应用现状及发展趋势；掌握轨道交通自动化等级（GoA0～GoA4）的划分标准及各等级特征。 项目二 全自动运行车辆与车辆基地 掌握全自动运行车辆的关键设备与服务设施；了解全自动运行车辆基地的功能分区与布局特点。 项目三 全自动运行信号系统 掌握 FAO 信号系统的组成与功能；了解列车自动唤醒/休眠、自动运行、自动对标停站、自动折返等信号系统功能。 项目四 全自动运行通信与综合监控系统 掌握 FAO 通信系统与综合监控系统的组成与功能；了解综合监控系统在 FAO 中的联动控制与智能运维应用。 项目五 全自动运行站台门系统 掌握 FAO 站台门系统的结构与功能；了解信号系统与站台门的一体化控制与联动逻辑。 项目六 全自动运行系统接口与联动功能 掌握 FAO 系统各子系统之间的接口要求与联动逻辑；了解系统集成设计联络、综合联调等阶段要求。 项目七 全自动运行系统运营场景与应急处置	对接金砖国家职业技能大赛“城市轨道交通运营设计与应急处理”赛项（金砖国家工商理事会主办），该赛项涵盖 FAO 相关运营设计与应急处理模块；对接国家职业技能标准《城市轨道交通服务员》（职业编码：4-02-01-07，人社厅发〔2021〕6 号）	(一) (三)	否

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	赛证融通	对培养规格的支撑	是否是校企共建课程
			掌握 FAO 正常场景、故障场景和应急场景的分类与内容；了解各类场景下的运营组织流程与应急处置方法。			
6	市场营销基础	知识目标： 1. 掌握市场营销的基本概念、核心观念和基本理论框架； 2. 掌握 STP 战略（市场细分、目标市场选择、市场定位）的基本原理； 3. 了解城市轨道交通行业市场营销的特点与方法。 能力目标： 1. 能够运用市场营销的基本原理和方法分析城轨企业的营销实践； 2. 能够对城轨客运市场进行初步的目标市场分析与定位； 3. 能够针对城轨企业的具体业务（如票务、广告、商业等）提出基本的营销策略建议。 素质目标： 1. 树立以顾客为中心的现代市场营销观念； 2. 培养市场意识、服务意识和创新思维；增强团队协作能力和沟通表达能力； 3. 形成运用营销思维解决实际问题的职业素养。	项目一 市场营销认知与营销观念演变 掌握市场营销的核心概念与基本职能，了解市场观念的历史演变及城市轨道交通行业营销的特点。 项目二 市场营销环境分析 掌握宏观环境与微观环境的分析方法，能够对城轨运营企业所处的营销环境进行系统分析。 项目三 市场调查与预测 掌握市场调查的基本方法与问卷设计技巧，了解市场预测的常用方法，能够完成简单的调查实施与数据分析。 项目四 目标市场营销战略（STP） 掌握市场细分、目标市场选择与市场定位的基本方法，能够对城轨客运市场进行细分与定位分析。 项目五 产品策略 掌握产品的整体概念与产品生命周期理论，了解城轨运输服务产品的特点与品牌策略。 项目六 价格策略 掌握定价的基本方法与策略，了解城轨票价制定与调整的常用方法。 项目七 渠道与促销策略 掌握分销渠道与促销组合的基本策略，了解城轨客运服务的推广与宣传方法。 项目八 城轨行业营销综合实训 综合运用营销理论完成城轨运营企业营销方案设计与展示。	对接世界职业院校技能大赛争夺赛商贸赛道（高职组）市场营销赛项；对接国家职业技能标准《营销员》（职业编码：4-01-02-01）	(一) (三)	否

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	赛证融通	对培养规格的支撑	是否是校企共建课程
7	初级会计实务	知识目标: 1. 掌握会计要素的确认与计量原则, 包括资产、负债、所有者权益、收入、费用和利润的确认条件及计量方法; 2. 了解城市轨道交通企业会计核算的特殊性与基本流程。 能力目标: 1. 能够熟练审核原始凭证的真实性、合法性和完整性, 并根据审核无误的原始凭证填制记账凭证; 2. 能够正确登记总账和明细账, 并进行账证核对、账账核对和账实核对; 3. 能够独立编制资产负债表、利润表等主要财务报表; 素质目标: 1. 养成严谨认真、一丝不苟的工作态度, 做到数据准确、手续完备; 2. 树立诚实守信的职业理念, 遵守会计职业道德和财经法规, 杜绝弄虚作假的行为; 3. 培养较强的责任心和团队协作精神, 能够与他人有效沟通、密切配合;	项目一 会计认知与会计等式 掌握会计的基本概念、会计要素与会计等式, 了解会计假设与会计信息质量要求, 认知城市轨道交通企业会计核算的特点。 项目二 借贷记账法的运用 掌握会计科目与账户的设置, 熟练运用借贷记账法进行账户记录与试算平衡。 项目三 原始凭证的填制与审核 掌握各类原始凭证的填制方法与审核要点, 能够识别和判断城轨运营企业常见经济业务的原始凭证。 项目四 记账凭证的填制与审核 掌握记账凭证的填制规范与审核要求, 能够根据原始凭证正确填制收款凭证、付款凭证和转账凭证。 项目五 会计账簿的设置与登记 掌握日记账、总账、明细账的设置与登记方法, 熟悉错账更正的基本方法。 项目六 财产清查 掌握财产清查的方法与程序, 能够进行银行存款余额调节表的编制和实物资产的清查账务处理。 项目七 账务处理程序 掌握记账凭证账务处理程序和科目汇总表账务处理程序的基本步骤与运用。 项目八 财务报表的编制 掌握资产负债表、利润表的结构与编制方法, 了解现金流量表的基本内容。	对接江苏省职业院校技能大赛高职组“会计实务”赛项, 竞赛内容涵盖会计业务处理、纳税申报、财务数据分析等核心模块; 对接国家职业资格“会计专业技术资格(初级)”考试大纲	(一) (三)	否

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	赛证融通	对培养规格的支撑	是否是校企共建课程
8	人际交往与沟通技巧	知识目标: 1. 掌握人际交往的基本概念、原则与规律; 掌握有效倾听、口头表达、书面沟通、非语言沟通等基本沟通技巧; 2. 了解城市轨道交通服务岗位中人际沟通的特点与要求。 能力目标: 1. 能够倾听、共情、反馈等技巧与他人建立良好人际关系; 2. 能够识别并妥善处理冲突, 运用谈判与协调达成共识; 3. 能够在城轨客运服务场景中运用沟通技巧处理乘客投诉、化解矛盾。 素质目标: 1. 树立尊重、真诚友善的交往理念, 培养同理心与亲和力; 2. 增强团队协作意识和跨岗位沟通能力; 3. 形成在压力情境下保持冷静、理性沟通的职业素养。	项目一 人际交往认知与沟通基础 掌握人际交往的基本概念、原则与沟通模型, 了解城市轨道交通服务岗位中人际沟通的特点与要求。 项目二 倾听与反馈技巧 掌握有效倾听的技巧(专注、理解、记忆、反馈), 熟悉共情回应与建设性反馈的方法。 项目三 口头表达与演讲技巧 掌握清晰表达、逻辑组织和即兴发言的技巧, 能够在职场与公众场合自信地表达观点。 项目四 书面沟通与职场文书写作 掌握工作邮件、通知、报告、会议纪要等职场文书的写作规范与表达技巧。 项目五 非语言沟通与形象管理 掌握肢体语言、面部表情、目光接触、空间距离等非语言沟通技巧, 塑造良好职业形象。 项目六 团队沟通与会议技巧 掌握团队沟通的规则与技巧, 熟悉会议组织、主持与参与的基本方法。 项目七 冲突处理与谈判技巧 掌握人际冲突的类型与成因, 熟悉冲突处理的策略与谈判协商的基本技巧。 项目八 客运服务沟通实训 模拟城轨车站售票、闸机引导、乘客投诉、大客流疏导等场景, 综合运用沟通技巧完成服务与应急沟通任务。	对接国家职业技能标准《城市轨道交通服务员》(职业编码: 4-02-01-07, 人社厅发〔2021〕6号)中沟通与乘客服务能力要求	(一) (三)	否
9	铁路企业管理	知识目标: 1. 掌握企业管理的基本概念、管理职能和管理理论的演变与发展; 2. 掌握铁路企业战略管理、运营管理、财务管理等核心管理模块的基本原	项目一 企业管理认知与管理理论演变 掌握企业管理的基本概念、管理职能和主要管理理论, 了解管理理论的演变历程及其在铁路企业中的应用。 项目二 铁路运输企业管理模	对接国家职业技能标准《企业人力资源管理师》(职业编码: 4-07-03-04)	(一)(三)	否

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	赛证融通	对培养规格的支撑	是否是校企共建课程
		理与方法； 3. 了解铁路企业文化基本内容与路径。 能力目标： 1. 能够初步制定铁路车站或班组的运营管理方案； 2. 能够运用质量管理工具对铁路运输服务质量进行分析与改进； 3. 能够识别铁路运输企业安全管理的关键风险点并提出防控措施。 素质目标： 1. 树立“安全第一、服务至上”的铁路行业职业理念； 2. 培养严谨规范的管理思维和团队协作精神； 3. 增强爱岗敬业、诚实守信的职业素养。	式与制度 掌握铁路运输企业的管理模式、组织架构与基本制度，熟悉铁路企业的行业特点与管理要求。 项目三 铁路企业战略管理与经营决策 掌握铁路企业战略分析、战略制定与经营决策的基本方法，了解铁路运输市场竞争环境与发展趋势。 项目四 铁路运输生产运营管理 掌握铁路运输生产组织的基本流程与运营管理方法，熟悉铁路运输计划的编制与实施。 项目五 铁路企业质量管理 掌握铁路运输服务质量标准与质量管理方法，熟悉质量管理工具在铁路服务改进中的应用。 项目六 铁路企业安全管理 掌握铁路运输安全管理的基本原理与制度体系，熟悉安全风险分级管控与隐患排查治理方法。 项目七 铁路企业文化建设 掌握企业文化的基本内涵与建设路径，了解铁路行业特色文化的培育与实践。 项目八 综合实训 综合运用所学管理知识，完成铁路车站或班组运营管理方案的设计与展示。			
10	普通话与播音技巧	知识目标： 1. 掌握播音发声的基本原理，包括气息控制、共鸣调节、吐字归音等专业知识； 2. 了解城市轨道交通客运服务语言的基本要求与规范。 能力目标： 1. 能够运用标准普通话进	项目一 普通话语音基础训练 掌握普通话声母、韵母、声调的发音要领与辨正方法，进行发音训练。 项目二 语流音变与朗读技巧 掌握轻声、儿化、变调等语流音变规律，学习朗读中的停连、重音、节奏、语气等外部表达技巧。 项目三 播音发声与气息控制	对接国家职业技能标准《城市轨道交通服务员》（职业编码：4-02-01-07，人社厅发〔2021〕6号）；对接国家普通话水平测试等级证书（国家语委颁	（一） （三）	否

序号	课程名称	教学目标	主要教学内容	赛证融通	对培养规格的支撑	是否是校企共建课程
		行规范表达，做到发音准确、吐字清晰、语调自然； 2. 能够运用气息控制、重音、节奏等播音技巧，声情并茂地完成广播稿的播读； 3. 能够熟练进行城市轨道交通车站日常广播、安全提示、应急播报等客运服务播音。 素质目标： 1. 树立语言规范意识和职业服务意识，养成标准、流畅、得体的语言表达习惯； 2. 培养亲和友善的服务态度和良好的心理素质，增强在公共场合表达的自信与从容； 3. 形成爱岗敬业、精益求精的职业品格。	训练 掌握播音发声的物理基础与心理基础，进行胸腹式联合呼吸、共鸣调节、吐字归音等发声基本功训练。 项目四 城轨客运服务语言训练 掌握城轨车站客运服务用语的基本要求与规范，学习售票、闸机引导、站台候车、乘客问询等场景的标准服务用语与沟通技巧。 项目五 车站广播播音实训 掌握车站日常广播（列车到发、安全提示、客流引导）、应急广播（突发事件、清客疏散）的播报技巧，完成广播稿的撰写与播读训练。 项目六 普通话水平测试训练 了解普通话水平测试的等级标准、测试内容与评分要求，针对单音节、多音节、朗读短文、命题说话四项进行专项训练。	发)		

（六）集中实践课

序号	实践环节名称	教学目标	主要实践内容	赛证融通	对培养规格的支撑	是否是校企共建课程
1	城市轨道交通运营及控制	知识目标： 1. 掌握城市轨道交通运营调度指挥的基本流程、信号控制系统原理、列车运行自动控制（ATC）系统的操作方法； 2. 熟悉行车闭塞法、进路办理、列车自动监控（ATS）系统操作界面及功能。 能力目标： 1. 能够独立完成ATS系统的	项目一 系统认知与基本操作 熟悉运营控制中心（OCC）及ATS模拟平台，掌握界面布局、基本命令和设备状态识别。 项目二 列车运行图编制与调整 学习编制列车运行图，进行列车运行调整、扣车、跳停等操作。 项目三 正常情况下的行车组织	对接全国职业院校技能大赛“城轨智能运输赛项”行车组织模块；融合城市轨道交通站务职业技能等级证书（行车组织部分）、行车值班员岗位技	(二) (六) (七)	否

	模拟实训	基本操作，办理列车进路、设置列车运行图、监控列车运行； 2.能在模拟环境下进行正常与非正常情况下的行车调度指挥； 3.能正确处理常见的信号故障和行车突发事件。 素质目标： 1.培养严谨规范的操作习惯、沉着冷静的应变能力和团队协作精神，树立“安全第一、令行禁止”的职业意识。	按图行车，办理接发列车作业，ATS自动/人工模式切换。 项目四 信号设备故障应急处置 模拟轨道电路红光带、道岔失表、信号机故障等情况下的行车组织。 项目五 行车事故及救援组织 模拟列车故障、挤岔、脱轨等事故，组织救援及行车调整。 项目六 综合演练与考核 随机设置多故障场景，综合运用调度指挥技能完成应急处置。	能标准；参考城市轨道交通行车调度员职业技能等级标准。		
2	城市轨道交通行车组织实训	知识目标： 1.掌握车站行车作业流程、车辆段行车组织方法、行车凭证及手信号使用规则； 2.熟悉联锁设备操作、接发列车标准及非正常情况下的行车组织要点。 能力目标： 1.能够规范完成车站接发列车作业、车辆段调车作业； 2.能正确使用手信号进行联系； 3.能处理道岔故障、信号机故障等情况下的接发列车作业。 素质目标： 培养严格执行规章制度的职业习惯，提高岗位责任意识 and 协同配合能力，形成“在岗一分钟、安全六十秒”的职业信念。	项目一 车站行车设备认知与联锁操作 认识车站行车设备，练习计算机联锁系统基本操作。 项目二 接发列车作业标准训练 学习正常情况下的接发列车流程，进行模拟演练。 项目三 手信号与行车凭证运用 练习手信号显示、路票、绿色许可证等行车凭证的使用。 项目四 非正常情况下接发列车 模拟道岔故障、信号机故障、停电等情况下的接发列车作业。 项目五 车辆段调车作业 学习调车计划编制、调车信号确认、连挂与摘解作业。 项目六 综合行车组织考核 结合车站与车辆段场景，完成多岗位联动的行车组织实训。	对接全国职业院校技能大赛“城轨智能运输赛项”及全国交通运输行业“捷安杯”行车值班员技能大赛；融合城市轨道交通站务职业技能等级证书（行车部分）、行车值班员职业资格标准；参考城市轨道交通行车组织岗位作业标准。	(二) (六) (七)	否
3	城市轨道交通机电设备维护实训	知识目标： 1.掌握车站典型机电设备（屏蔽门、AFC终端设备、电扶梯、环控系统、低压配电等）的结构原理、维护规程和常见故障判断方法。 能力目标： 1.能够规范使用工具对机电设备进行日常巡检、维护保养、部件更换和常见故障处理； 2.能正确填写维护记录和故障报修单； 3.能完成屏蔽门就地控制盘操作、AFC设备模块更换等基本维修任务。 素质目标： 1.培养“精检细修、一丝不苟”的工匠精神，增强安全用电和规范操作意识，养成整洁、有序、负责的作业习惯。	项目一 机电设备安全作业规范与工具使用 学习安全操作规程，熟悉万用表、螺丝刀、扳手等工具的正确使用。 项目二 屏蔽门系统维护—门体清洁润滑、手动开关门操作、就地控制盘（PSL）使用、门控单元（DCU）基本故障判断。 项目三 AFC终端设备维护 自动售票机（TVM）纸币/硬币模块清理、票箱更换；自动检票机（AGM）通行指示灯及传感器检查；票房售票机（BOM）热敏纸更换及简单故障复位。 项目四 电扶梯与低压配电设备 扶梯紧急停梯操作、照明配电箱检查、开关与插座更换训练。 项目五 环控与给排水系统 风机启停、阀门操作、水泵巡检及简单维护。	对接全国职业院校技能大赛“城轨智能运输赛项”机电设备维护模块；融合轨道交通电气设备装调职业技能等级证书、低压电工操作证（上岗证）标准；参考城市轨道交通车站机电设备维护岗位技能规范。	(一) (六) (七)	否

			项目六 综合机电故障排查演练 设置多设备复合故障，训练快速诊断与协同处置能力。			
4	城市轨道交通运营管理综合技能训练	知识目标： 1.系统掌握城市轨道交通客运组织、行车组织、票务管理、应急处理、设备监控等模块的综合知识与操作标准； 2.熟悉车站各岗位（站务员、值班员、值班站长）的职责与协作流程。 能力目标： 1.能够胜任车站多岗位轮换作业，完成客运疏导、票务处理、行车监控、设备巡检、突发事件先期处置等综合任务； 2.能正确填写各类台账报表；具备班组协作和组织协调能力。 素质目标： 1.培养全岗位意识和管理全局观，提升抗压能力和服务品质，形成爱岗敬业、乐于奉献的职业情怀。	项目一 车站岗位职责与作业流程整合 梳理站务员、行车值班员、值班站长岗位职责，学习联控标准用语。 项目二 客运组织与服务技能综合 客流调查、导流设施设置、乘客事务处理、广播引导。 项目三 行车组织与监控技能综合 ATS 监控、接发列车、调车作业、施工请销点。 项目四 票务与 AFC 设备综合管理 票务报表填写、票款清分结算、TVM/AGM 故障应急处理。 项目五 机电设备巡检与应急处理 屏蔽门故障手动操作、扶梯急停、BAS 系统监视与报警处置。 项目六 全岗位综合演练 模拟运营日正常作业+突发大客流+设备故障+行车事故的综合场景，轮岗考核。	对接全国职业院校技能大赛“城轨智能运输赛项”综合运营模块；融合城市轨道交通站务职业技能等级证书（四级/三级）全部模块；参考城市轨道交通车站站长、值班站长岗位能力标准。	(一) (二) (六) (七)	是
5	城市轨道交通运营管理专业企业实践	知识目标： 1.了解城市轨道交通企业的组织架构、企业文化、运营安全管理制度和岗位作业标准； 2.掌握企业现场工作流程、设备操作规程及安全生产要求。 能力目标： 1.能够在企业导师指导下参与车站跟岗工作，完成票务、客流引导、接发列车等基础性任务； 2.能适应倒班制度，遵守企业劳动纪律； 3.具备岗位沟通和团队协作能力。 素质目标： 1.培养学生职业认同感和企业归属感，树立劳动光荣、遵章守纪的意识，增强吃苦耐劳、敬业奉献的职业品质。	项目一 企业认知与安全教育 参观车辆段、控制中心、车站，学习企业安全规章制度和岗位红线。 项目二 车站跟岗——票务与乘客服务 跟随站务员学习售票、充值、检票、问询、秩序维护等工作。 项目三 车站跟岗——行车与设备监控 跟随行车值班员学习 ATS 监视、故障报修、施工登记等。 项目四 车站跟岗——应急处置辅助 参与大客流引导、屏蔽门故障处理、电梯急停等实战辅助工作。 项目五 企业实践总结与汇报 撰写实践日志和总结报告，进行岗位交流答辩。	对接城市轨道交通企业新员工岗前培训标准；参考企业站务员、行车值班员岗位实习考核规范	(三) (六) (七)	是
6	城市轨道交通运	知识目标： 1.熟悉车站某个特定岗位（如站务员）的完整工作职责、作业流程及操作标准； 2.掌握该岗位涉及的客运、票务、安全等规章制度。 能力目标：	项目一 岗位认知与安全教育 学习岗位职责、作业细则、安全风险点及劳动保护要求。 项目二 票务作业实操 独立完成售票、充值、票款交接、报表填写等任务。 项目三 客运服务与秩序维护	对接城市轨道交通站务员（四级）岗位实践要求；城市轨道交通站务员职业技能等级证书的	(三) (六) (七)	是

	营 管 理 岗 位 实 习 I	1.能够独立胜任站务员岗位的日常工作，包括售票、检票、客流疏导、乘客问询、简单故障报修等； 2.具备与乘客沟通及同事协作的基本能力。 素质目标： 1.培养踏实肯干、认真负责的工作态度，增强服务意识和安全防范意识，初步形成职业角色认同。	站台候车秩序引导、电扶梯安全提示、乘客问询及投诉处理。 项目四 非正常情况下岗位应急响应 协助处理屏蔽门故障、乘客摔倒、大客流疏导等。 项目五 岗位实习记录与小结 每周提交实习周记，撰写阶段性小结。	部分实操考核模块；参考企业岗位实习鉴定标准。		
7	城 市 轨 道 交 通 运 营 管 理 岗 位 实 习 II	知识目标： 1.掌握车站多岗位（包括行车值班员或客运值班员）的作业衔接与协作流程； 2.熟悉车站日常管理要点及非正常情况下的跨岗位协同机制。 能力目标： 1.能够轮岗完成行车值班员、客运值班员的关键任务，如接发列车、行车监控、票务结算、施工管理、突发事件先期指挥等； 2.具备班组管理与协调的初步能力。 素质目标： 1.培养较强的组织协调能力和应急指挥潜质， 2.深化职业认同感和责任心，形成主动担当、乐于带新的职业风范。	项目一 行车值班员岗位进阶训练 独立办理施工请销点、ATS 监控、非正常情况下接发列车、行车日志填写。 项目二 客运值班员岗位进阶训练 票务结算、备用金管理、乘客投诉处理、车站巡视及台账记录。 项目三 跨岗位联动与班组协作 模拟早晚高峰、突发事件场景下的岗位配合演练。 项目四 车站日常管理实务 参与班前会、交接班、物资清点、安全巡查等工作。 项目五 实习报告与答辩 系统总结实习成果，提出运营优化建议，完成答辩。	对接城市轨道交通行车值班员（三级）、客运值班员岗位能力标准	(三) (六) (七)	是
8	城 市 轨 道 交 通 运 营 管 理 毕 业 设 计	知识目标： 1.综合运用所学专业知识，掌握选题调研、文献检索、方案设计、数据分析、报告撰写等基本研究方法； 2.熟悉城轨运营管理领域的实际问题及解决方案设计思路。 能力目标： 1.能够独立完成毕业设计选题，针对车站/线路运营中的实际问题（如客流组织优化、行车组织方案、设备维护策略、服务质量提升等）提出合理方案； 2.具备规范撰写毕业设计报告及答辩展示的能力。 素质目标： 1.培养严谨求实的科学态度和创新意识，提升综合分析问题和解决实际问题的能力，形成终身学习和团队协作的职业素养。	项目一 选题与开题 结合实习或调研确定课题，完成开题报告（含背景、目的、内容、方法）。 项目二 文献综述与现场调研 收集整理相关文献，设计调查表或访谈提纲，赴车站/控制中心收集一手资料。 项目三 方案设计与分析 运用运营管理理论进行分析诊断，提出优化方案并进行可行性论证。 项目四 毕业设计报告撰写 按要求完成报告初稿、修改及定稿，附必要图表、数据或仿真结果。 项目五 答辩与成果展示 制作 PPT，进行设计陈述，回答评委提问。	毕业设计可对标全国职业院校技能大赛“城轨智能运输赛项”创新创效模块或城轨运营管理相关创新创业大赛	(二) (三)	否

八、教学进程总体安排

(一) 教学进程表

课程类别	课程编号	课程（项目）名称	计划学时	理论学时	实践学时	学分	学期分配及周课时数						考试方式
							一	二	三	四	五	六	
公共课	C061001	大学英语 I	48	34	14	3	3						*
	C111003	高等数学	72	72		4.5	5						*
	C131001	专业认知与职业前瞻教育	8	8		0.5	2						
	C111011	体育I	26		26	1	2						
	C111009	军事理论	36	22	14	2	2						
	C121012	大学语文	32	32		2	2						*
	C113001	军事技能	60		60	2	30						
	C121023	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	48	42	6	3	5						*
	C121015	形势与政策I	8	8		0.5	4						
	KC009935	大学美育导论	16	16		1	2						
	C121002	思想道德与法治	48	38	10	3	4						
	C121028	国家安全教育	16	16		1	2						
	C111012	体育II	32		32	1	2						*
	C061002	大学英语II	48	34	14	3	3						*
	C121001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	32	28	4	2	4						*
	C141004	劳动教育I	16	16		1	16						
	C121016	形势与政策II	8	8		0.5	4						
	C021004	信息技术	48	12	36	3	4						*
	C141009	心理健康教育	32	16	16	2	2						
	C021006	人工智能通识	32	20	12	2			2				
	C111013	体育III	30		30	1			2				
	C061003	大学英语III	48	24	24	3			3				
	C121005	职业发展与就业指导I	18	10	8	1			3				
	C141005	劳动教育II	30		30	1			30				
	C121017	形势与政策III	8	8		0.5			4				
	C121018	形势与政策IV	8	8		0.5				4			
	C111014	体育IV	30		30	1				2			
	C141008	大学生创新创业基础	16	14	2	1				2			

课程类别		课程编号	课程（项目）名称	计划学时	理论学时	实践学时	学分	学期分配及周课时数						考试方式
								一	二	三	四	五	六	
		C121006	职业发展与就业指导II	20	10	10	1				3			
		小计		874	480	394	48							
	公共选修课	小计		192	-	-	12							
专业课	专业基础课	C052074	城市轨道交通概论	48	32	16	3	4						*
		C052107	城市轨道交通电工电子基础	80	60	20	5		4					*
		C052076	客运服务心理学	48	24	24	3		4					
		C072172	形体与礼仪	48	24	24	3		3					
		C052408	城市轨道交通线路与场站	64	40	24	4			4				*
		C052105	城市轨道交通通信与信号	48	32	16	3			4				*
		C052090	城市轨道交通专业英语	32	8	24	2				4			
		小计		368	220	148	23							
	集中实践课	C053027	城市轨道交通运营及控制模拟实训	30		30	1			30				
		C053028	城市轨道交通行车组织实训	30		30	1			30				
		C053029	城市轨道交通机电设备维护实训	30		30	1				30			
		C053036	城市轨道交通运营管理综合技能训练	60		60	2				30			
		C053064	城市轨道交通运营管理专业企业实践	90		90	3					15		
		C053045	城市轨道交通运营管理岗位实习 I	90		90	3					15		
		C053037	城市轨道交通运营管理毕业设计	240		240	8					30		
		C053046	城市轨道交通运营管理岗位实习 II	270		270	9						15	
			小计		840	0	840	28						
	专业核心课	C052075	城市轨道交通客运组织与服务	64	44	20	4			4				*
		C052409	城市轨道交通调度指挥	64	40	24	4				4			*
		C052081	城市轨道交通行车组织	48	24	24	3			4				*
		C052078	城市轨道交通机电设备管理	80	64	16	5				4			*
		C052083	城市轨道交通票务管理	64	44	20	4				4			*
		C052086	城市轨道交通应急处理	64	40	24	4				4			*
		小计		384	256	128	24							
		合计		1592	452	1140	75							

课程类别			课程编号	课程（项目）名称	计划学时	理论学时	实践学时	学分	学期分配及周课时数						考试方式
									一	二	三	四	五	六	
专业拓展课	C042118	管理学概论	40	12	28	2.5	4								
	C053071	城市轨道交通智慧运维	40	24	16	2.5		4							
	C052131	城市轨道交通全自动运行系统概论	40	28	12	2.5		4							
	C052101	城市轨道交通屏蔽门系统维护	40	24	16	2.5			4						
	C052102	城市轨道交通 AFC 系统维护	40	24	16	2.5			4						
	C052080	普通话与播音技巧	40	8	32	2.5		4							
	C072135	市场营销基础	40	4	36	2.5				4					
	C072015	初级会计实务	40		40	2.5			4						
	C072120	人际交往与沟通技巧	40		40	2.5			4						
	C052087	铁路企业管理	40	4	36	2.5		4							
	小计		400 (200)	112	88	25 (12.5)									
合计			2850			147.5									

备注：*号为考试课程。

（二）课程学时与学分分配表

在学时要求中进一步明确：公共选修课和讲座至少修满 12 学分，其中公共艺术课程不少于 2 学分。

专业名称	课程类别	总学时	理论课学时	实践课学时	实践课所占比例	占总学时比例	学分数	占总学分的比例
城市轨道交通运营管理	公共基础课	874	480	394	45.1%	30.58%	48	32.54%
	专业基础课	368	220	148	40.22%	12.88%	23	15.59%
	专业核心课	384	256	128	33.33%	13.44%	24	16.27%
	集中实践课	840	0	840	100%	29.39%	28	18.98%
	公共选修	192	—	—	—	6.72%	12	8.14%
	专业拓展课	200	—	—	—	6.99%	12.5	8.48%
	总计	2858	—	—	—	100%	147.5	100%

九、师资队伍

1. 队伍结构

目前城市轨道交通运营管理专业共有教师 7 人，其中教授 1 人，副教授 2 人，讲师 2 人，助教 2 人。双师型教师占比达 85%，专任教师的年龄、职称和工作经验都形成了合理的梯队结构。

2. 专任教师

具有高校教师资格；原则上具有交通运输、交通工程、城市轨道交通智能运营、高速铁路运营管理等相关专业本科及以上学历；具有一定年限的相应工作经历或者实践经验，达到相应的技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展技术研发与社会服务；专业教师每年至少 1 个月在企业或生产性实训基地锻炼，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

原则上应具有本专业及相关专业副高及以上职称和较强的实践能力，能够较好地把握国内外城市轨道交通行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，主持专业建设、开展教育教学改革、教科研工作和社会服务能力强，在本专业改革发展中起引领作用。

4. 兼职教师

本专业具有稳定的兼职教师 4 名左右。主要从本专业相关校企合作及行业企业聘任，具有良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识、较高的专业素养和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

十、教学条件

（一）教学设施

1. 校内教学设施

主要包括能够满足正常课程教学、实习实训所必需的专业教室、实训室和实训基地。

（1）专业教室情况

为本专业教学的正常开展配备了智慧教室（含多媒体计算机、投影设备、音响设备），提供了互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

（2）校内实训场所配置情况

为了保障实践教学的质量，根据教学实施和学生能力培养的需要，校内实训室配置与要求入下表所示。

序号	实训场所名称	面积	设备配备情况	功能	
				开展的实训项目	服务课程
1	轨道运营实训室	132 m ²	城市轨道交通站务员仿真软件；城市轨道交通行车值班员仿真软件；应急仿真软件；ATS 仿真软件；虚拟拆装软件；道岔等	正常及非正常情况下的列车运行组织；信号故障处置；车站突发事件应急处置；车站票务事务处置	城市轨道交通行车组织、城市轨道交通客运组织与服务、城市轨道交通票务管理、城市轨道交通站务管理、城市轨道交通应急处理
2	轨道设备实训室	160 m ²	屏蔽门；自动售检票系统；车站消防喷淋系统；给排水系统	屏蔽门开关门故障应急处置；半自动售票机的售补票作业	城市轨道交通屏蔽门系统维护、城市轨道交通 AFC 系统维护、城市轨道交通机电设备管理
3	城轨智能运输实训室	80 m ²	道岔；道岔智能培训考核系统、信号设备故障处理与维护虚拟仿真系统	车站行车作业；突发事件应急处置；智慧城轨通信信号设备维护；智慧城轨运营组织	城市轨道交通应急处理、城市轨道交通通信与信号、城市轨道交通行车组织

（二）教学资源

1. 教材选用：按照国家规定，经过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

2. 图书文献资源：图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：城市轨道交通行业政策法规、行业标准、技

术规范以及相关专业技术手册、专业类图书、实务案例类图书、专业学术期刊等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

3. 数字教学资源：建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

序号	课程名称	资源链接
1	城市轨道交通 通行车组织	https://ntvu.yuketang.cn/pro/coursedev/coursecontent/1846130?offset=0&limit=20&name=&classroom_import_type=&is_graph_instance=&has_ai_agent=&expire_status=
2	城市轨道交通 客运组织 与服务	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=165bb0a0-86c4-45cb-bc4b-8c13eaa9f918&openCourse=c359c561-8cd4-4c90-8970-568acb1802cb
3	城市轨道交通 机电设备 管理	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=66d78839-5e94-4a5e-897c-ee7909325c48&openCourse=28a136f2-75d3-443d-9640-a137346d113b
4	城市轨道交通 应急处理	https://mooc.icve.com.cn/cms/courseDetails/index.htm?classId=5e3b9c2c08ab4961922cc92e0c213af5
5	城市轨道交通 票务管理	https://zyk.icve.com.cn/courseDetailed?id=576a906a-84e3-4045-b8a7-c3a2d4e61744&openCourse=7253acac-1b52-4068-b5c6-c96184a9259b
6	城市轨道交通 调度指挥	https://xueyinonline.com/detail/254332701

十一、质量保障和毕业要求

（一）质量保障

1. 学校和二级院系应建立专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，吸纳行业组织、企业等参与评价，并及时公开相关信息，接受教育督导和社会监督，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实验教学、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量保障建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

2. 学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 专业教研组织应建立线上线下相结合的集中备课制度，定期召开教学研讨会，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

4. 学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

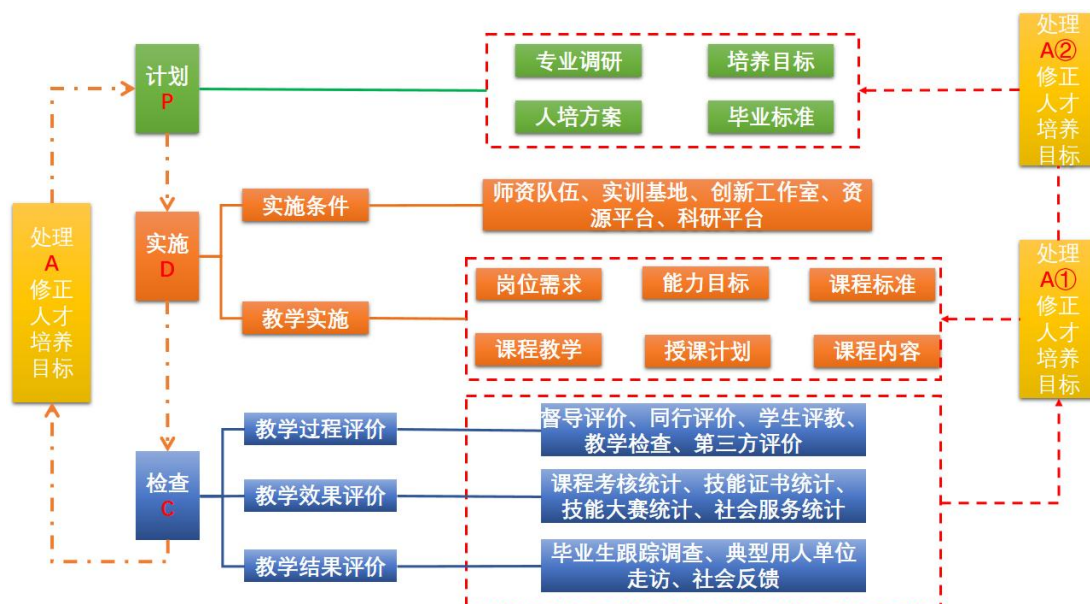


图2 基于PDCA的专业信息化质量保证平台架构

（二）毕业要求

1. 学分要求

在修业年限内，按规定要求完成全部学习任务，获得本专业最低毕业学分147.5分，其中公共选修课程12学分（包括公共艺术选修课2学分和“四史”教育1学分），专业拓展课12学分。

2. 素质教育分要求

素质项目	素质教育分
德育素质	在校期间学期平均分 ≥ 60 分
智育素质	在校期间学期平均分 ≥ 60 分
体育素质	在校期间学期平均分 ≥ 60 分
美育素质	在校期间学期平均分 ≥ 60 分
劳育素质	在校期间学期平均分 ≥ 60 分

3. 证书要求

（1）鼓励获得江苏省高校英语应用能力证书，高等学校英语应用能力考试委员会颁发。

（2）鼓励获得全国计算机等级考试一级证书，教育部教育考试院颁发。

（3）鼓励获得下列职业类证书：

鼓励获得普通话二级乙等及以上等级证书、城市轨道交通站务员（三级）证书。

序号	证书名称	等级	可抵充学分
1	普通话水平测试等级证书	二级乙等以上	3 学分
2	城市轨道交通站务员	三级	3 学分

(三) 课程对培养规格的支撑矩阵

培养规格 课程名称	(一)				(二)		(三)		(四)	(五)	(六)	(七)	(八)
	1	2	3	4	1	2	1	2					
大学英语 I		H						H					
高等数学						H							
专业认知与职业前瞻教育					H	H		H					
体育 I										H			
军事理论										H			
大学语文		H											H
军事技能										H			
习近平新时代中国特色社会主义思想概论									H				
形势与政策 I									H				
大学美育导论									H				H
思想道德与法治									H				
国家安全教育									H				
体育 II										H			
大学英语 II		H						H					
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论									H				
劳动教育 I												H	
形势与政策 II									H				

信息技术	H		H										
心理健康教育										H			
人工智能通识	H		H					H					
体育III										H			
大学英语III		H						H					
职业发展与就业指导 I							H	H	H				
劳动教育 II												H	
形势与政策III									H				
形势与政策IV									H				
体育IV										H			
大学生创新创业基础						H	H	H					
职业发展与就业指导 II							H	H	H				
城市轨道交通概论				H									
城市轨道交通电工电子基础											H	H	
客运服务心理学				H								H	
形体与礼仪				H								H	H
城市轨道交通线路与场站											H		
城市轨道交通通信与信号											H		
城市轨道交通专业英语		H						H					
城市轨道交通运营及控制模拟实训					H	H					H	H	
城市轨道交通行车组织实训					H						H	H	
城市轨道交通机电设备维护实训				H							H	H	

城市轨道交通运营管理 综合技能训练				H	H						H	H	
城市轨道交通运营管理 专业企业实践							H				H	H	
城市轨道交通运营管理 岗位实习 I							H				H	H	
城市轨道交通运营管理 毕业设计					H	H	H						
城市轨道交通运营管理 岗位实习 II							H				H	H	
城市轨道交通客运组织 与服务											H		H
城市轨道交通调度指挥											H	H	
城市轨道交通行车组织											H	H	
城市轨道交通机电设备 管理											H	H	
城市轨道交通票务管理				H					H		H		
城市轨道交通应急处理				H	H						H		
管理学概论	H	H		H									
城市轨道交通智慧运维				H			H						
城市轨道交通全自动运 行系统概论				H			H						
城市轨道交通屏蔽门系 统维护											H	H	
城市轨道交通 AFC 系统 维护											H	H	
普通话与播音技巧				H			H						
市场营销基础				H			H						

初级会计实务				H			H						
人际交往与沟通技巧				H			H						
铁路企业管理				H			H						

注：支撑分为强支撑 H、中支撑 H、弱支撑 L，本支撑矩阵只表示支撑度最强的前 2-4 个强支撑